

SMLOUVA č.

o poskytování datových služeb po kabelového rozvodu (KR).

uzavřená mezi:

Majitelem:

Obcí Lánov, zastoupenou
starostou ing. Jiřím Vanclem
IČO:00 278041
Tel./Fax: 499 432 220
E-mail: obec@lanov.cz

Uživatelem:

Jméno, příjmení:
Adresa firmy:
,
IČO, rodné číslo:
Adresa připojené nemovitosti:
Tel.:
E-mail:

čl. I

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek majitele zajistit prostřednictvím provozovatele Katro - servis s.r.o., datové služby (dále jen služby) po kabelovém rozvodu (dále jen KR) objednané uživatelem a závazek uživatele hradit majiteli za podmínek této smlouvy poplatek za jejich užívání.

čl. II.

Zabezpečení služeb a jejich užívání

- 2.1 Podmínkou pro poskytování služeb je na straně uživatele existence a trvání aktivní přípojky KR, zprovozněné na plnou programovou skladbu, vlastnictví příslušného modemu a uživatelské zásuvky. Objednané služby jsou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím jeho jednotlivých počítačů. Pokud má zákazník tyto počítače propojené v lokální síti rozhodne provozovatel o technickém způsobu zajištění služeb. Pokud toto rozhodnutí vyvolá potřebu doplnění přípojky KR dalším kabelovým vedením pro přenos dat, umožní zákazník po projednání s majitelem zřízení tohoto vedení způsobem, který je pro majitele obvyklý. Uživatel se zavazuje respektovat doporučení provozovatele, týkající se sestav a způsobu připojení počítačů.

čl. III.

Instalované zařízení, poruchy a jejich odstraňování

- 3.1 Veškerá provozovatelem poskytnutá koncová zařízení a zřízená další kabelová vedení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení), např. účastnická zásuvka, modem a kabelový rozvod po nemovitosti, jsou majetkem uživatele. Provozovatel v zajmu zachování kvalitní služby smí toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Uživatel nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat.
- 3.2 Majitel nejpozději při podpisu této smlouvy sdělí uživateli kontaktní místo pro nahlášení případných poruch. Pro případ, že tyto poruchy nebyly způsobeny uživatelem, odstraní je majitel vlastním nákladem do 48 hodin od nahlášení a to i za součinnosti třetích osob. Tato lhůta neplatí pro rozsáhlejší poruchy způsobené živelnou pohromou, vandalizmem nebo z jiné obdobné příčiny nezaviněné majitelem. Při překročení 48 hodinové lhůty pro odstranění poruchy sníží majitel uživateli o poměrnou část, odpovídající době překročení lhůty, poplatek v následujícím splatném období. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost pro odstranění poruch a pro účelné úpravy, bez nároku na náhradu nákladů a ztráty času při poskytování této součinnosti. U závad vzniklých neoprávněnou činností uživatele hradí nezbytné náklady na jejich odstranění uživatel při odstranění závady tomu kdo mu zá vadu odstranil (může to být majitel nebo provozovatel).
- 3.3 Majitel neodpovídá za škody, které by mohly uživateli vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkusí zajišťované služby. Majitel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat uživatele, třetí osobou v důsledku provozování připojení k obecní datové síti a síti Internet. Uživatel se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace antivirového programu, firewall atp.).
- 3.4 Vzhledem k pravidelné údržbě zařízení KR je majitel oprávněn přerušit uživateli poskytování služby na dobu nezbytně nutnou, s tím, že o přerušení bude uživatel 24 hodin předem informován, a to prostřednictvím e-mailu, SMS zprávy nebo zveřejněním v místním informačním kanálu.
- 3.5 V případě potřeby přemístění zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je uživatel oprávněn požádat majitele o tyto úpravy. Majitel prostřednictvím provozovatele tyto úpravy na náklady uživatele provede, pokud jsou technicky možné.
- 3.6 Uživatel odpovídá za škody způsobené majiteli záměrným nesprávným používáním datových služeb, případně svévolnými zásahy do koncových zařízení či zařízení majitele.
- 3.7 Uživatel je při užívání datových služeb povinen dodržovat veškeré obecné závazné předpisy.

čl. V.
Poplatky a jejich úhrada

- 4.1 Uživatel se zavazuje platit majiteli za poskytování služeb poplatek ve výši 400,- Kč (slovy: čtyřista korun českých) měsíčně, který je splatný čtvrtletně (1.200,- Kč), vždy k 20 dni prvního měsíce kalendářního čtvrtletí (20.1., 20.4., 20.7., 20.10.). Platbu bude uživatel poukazovat (příkazem z vlastního účtu, složením hotovosti na pokladně ČSOB, poštovní poukázkou) na účet majitele č. 133666148/0300 vedený u ČSOB, a.s., pobočka Vrchlabí tak , aby nejpozději ve výše uvedený termín byl poplatek na tento účet připsán. platbu identifikuje uživatel variabilním symbolem, který tvoří IČO, rodné číslo zákazníka. Platba v hotovosti k rukám majitele je s výjimkou plateb ve smlouvě výslovně uvedených vyloučena.
- 4.2 Po instalaci zařízení, na počátku poskytování služby uhradí uživatel majiteli poměrnou část čtvrtletní platby za období od počátku užívání do konce příslušného čtvrtletí a to v hotovosti k rukám majitele (obecní úřad).
- 4.3 Pro případ nezaplacení sjednaného poplatku nebo zpožděné platby může majitel účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1% z měsíčního poplatku za každý den prodlení, počítaný po dni splatnosti. Pokud je uživatel v prodlení s placením poplatku, případně smluvní pokuty, zakládá tato skutečnost důvod pro přerušení poskytování služby a následně k vypovězení této smlouvy (čl. V, odst. 5.2 Znovuzavedení poskytování služby podmiňuje splacení všech dlužných částek, uhrazení poplatku za znovuzavedení ve výši 500,- Kč v hotovosti k rukám majitele a písemná žádost uživatele o znovuzavedení služby. Poplatek za znovuzavedení může být z rozhodnutí zastupitelstva obce navyšován.
- 4.4 O dočasné, minimálně čtvrtletní, pozastavení poskytování služby může uživatel písemně požádat majitele nejpozději 20. den třetího měsíce čtvrtletí předcházejícího době uvažovaného pozastavení. Obnovení poskytování služby provede majitel na základě písemné žádosti uživatele nejpozději do 48 hodin po doručení žádosti a zaplacení poplatku 200,- Kč v hotovosti k rukám majitele. Další platby poplatku se řídí ustanovením odst. 4.1. a 4.2.
- 4.5 Majitel má právo na základě rozhodnutí orgánů obce měnit výši poplatku za poskytování služby. Tuto skutečnost musí uživateli oznámit v obci obvyklým způsobem (připisem, na úřední desce, v Lánovském zpravodaji KTV) nejméně 3 měsíce předem.

čl. V.
Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne podpisu a s účinností od termínu ukončení montáže zařízení. Její obsah může být měněn pouze písemnými dodatky.
- 5.2 Uživatel i majitel mohou smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Majitel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitou výpovědí v případě závažného porušení této smlouvy ze strany uživatele zejména v případě prodlení s úhradou poplatku delším než dva měsíce. Majitel je dále oprávněn ukončit smlouvu s okamžitou účinností v případě ukončení smlouvy o spolupráci uzavřené s poskytovatelem datové služby. V tomto případě má uživatel právo na vrácení příslušného poplatku od doby přerušení poskytování služby do konce předplaceného čtvrtletí. Přeplatek vrátí majitel uživateli do dvou měsíců po dni přerušení poskytované služby.
- 5.3 Uživatel je povinen neprodleně oznámit provozovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Právo přenosu práv a povinností za majitele na třetí osobu je dáno jen orgánům obce. Uživatel musí být o tomto minimálně 3 měsíce předem informován.
- 5.4 Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí závaznými právními předpisy České republiky.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho ji podepisují.

Doplněk k bodu 3.2. čl. III.

Případné poruchy uživatel sdělí majiteli telefonicky nebo osobně na OÚ Lánov, kde bude zapsán čas, místo a specifikace poruchy. Na jiný způsob sdělení se nebude vztahovat 48 hodinová lhůta na její odstranění .

Doplněk k bodu 3.4. čl. III.

Uživatel uvede při podpisu smlouvy kontaktní e-mail a telefonní číslo pro zaslání SMS zpráv. Toto bude uvedeno v záhlaví smlouvy. O případné změně kontaktů bude uživatel informovat majitele.

V Lánově dne: 3.8.2005

.....
majitel

.....
uživatel