

## → KDO JE KDO



**Lékař** Vás musí ošetřit, pokud máte akutní zdravotní problém, hrozí Vám smrt nebo trvalé poškození zdraví nebo trpíte velkou bolestí. V takových krizových případech se nemusíte prokazovat kartičkou zdravotního pojištění ani dokladem totožnosti. V nočních hodinách vyhledejte lékařskou pohotovost, nemocnici, nebo volejte záchrannou službu na čísele 155 nebo 112.



**Policista** Vám musí pomoci při ohrožení života, zdraví nebo majetku. Nebojte se o pomoc požádat. Pokud pomoci nemůže, odkáže Vás na vhodnou službu/místo. Policista Vás také může kontrolovat, legitimovat, zadržet (když k tomu má vážný důvod) nebo od Vás požadovat vysvětlení. Prokazuje se uniformou, odznakem nebo průkazem s identifikačním číslem, případně slovem "police".



**Strážník Městské policie** má podobné povinnosti i pravomoci jako policista. Platí zde, stejně jako u policisty, že Vám v nouzi či ohrožení musí pomoci nebo poradit. Bude-li při plnění své práce potřebovat Vaši pomoc, měli byste mu ji poskytnout. Prokazuje se uniformou s odznakem, průkazem obecní policie, případně slovy "obecní policie" nebo "městská policie".



**Referent Úřadu práce ČR** je zpravidla člověk za přepážkou na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR a je pro Vás velmi důležitý. Poskytne Vám rady a pomoc při řešení Vaší tíživé situace. Pomůže Vám s hledáním zaměstnání (např. nabídkou pracovních pozic, sestavením životopisu, možností rekvalifikace) a s vyřízením podpory v nezaměstnanosti a sociálních dávek (viz Co je co - Úřad práce). Obslouží Vás i v místě, kde nemáte trvalé bydliště. Zařadí Vás do evidence uchazečů o zaměstnání, což je podstatné zejména při hledání zaměstnání, pro možnost získání finanční podpory a pro sociální a zdravotní pojištění.

## → KDO JE KDO



### SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

**– na obci** Vám pomohou při řešení obtížných životních situací v různých oblastech (peníze, zaměstnání, bydlení, bezpečí a dalších - viz kontakty na druhé straně). Najdete je na sociálním odboru obce (úřadu, radnice), nebo Vás po dohodě mohou navštívit oni.



**– v sociální službě** (každého typu) jsou odborníci, kteří Vám vždy poskytnou minimálně základní informace – kde a u koho hledat další pomoc, případně jakou podporu můžete využít. Pokud chcete získat nejen radu, ale přímo i konkrétní službu (ubytování, nocleh, hygienu atd.), splňujete podmínky služby a jsou v ní volná místa, pracovník Vás přijme, službou provede, případně Vám zprostředkuje kontakt s dalšími kolegy či odborníky.



**– na Úřadu práce ČR** Vám podobně, jako ostatní sociální pracovníci, navrhnou možnosti řešení Vaší tíživé situace, poskytnou Vám kontakt na další pomoc. Posuzují Vaši situaci pro přiznání některých sociálních dávek a mohou Vás po dohodě navštívit přímo v místě, kde žijete (bydlíte). Najdete je na kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR v každé větší obci. Spojí Vás s nimi např. referent Úřadu práce.



**– orgánu sociálně-právní ochrany dětí** (OSPOD) pomáhají hlavně chránit životy, zdraví a příznivé prostředí dětí. Vždy se snaží spolupracovat s rodinou, aby v ní děti mohly vyrůstat. Pokud to nejde, zajišťují dítěti péči v náhradním rodinném prostředí (např. u příbuzných nebo pěstounů), ústavní péče je až poslední možností, jak zajistit bezpečí a zdravý vývoj dítěte. Najdete je stejně jako sociální pracovníky obcí na obecním úřadě a mohou kontrolovat výchovu a prostředí dětí v rodině.

## → CO JE CO



**Sociální odbor obce** dobře zná místní prostředí. Kromě rady, kde a jak získat další konkrétní pomoc, Vám pomůžou s přípravou k jednání s Úřadem práce (např. pro dávky v hmotné nouzi). Mají přehled o místních sociálních službách, ale i o možnostech ubytování, pracovních příležitostech, školách a školkách a dalším.



**Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR** je v nouzové situaci velice důležité. Zde Vám pomohou se získáním zaměstnání a vyřídíte tu dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení i mimořádnou okamžitou pomoc – např. peníze na nouzové přespání nebo cestu domů), dávky státní sociální podpory (přídavek na dítě, příspěvek na bydlení (nájem), rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pro lidi se zdravotním postižením a příspěvek na péči o ně (na nákup placených služeb, nebo pro pečující osobu).



**Sociální služba** se řídí zákonem o sociálních službách (108/2006 Sb.). Zákon zaručuje, že její poskytovatel musí nabízet profesionální (kvalitní) službu. Ta bývá pro lidi v nouzi úplně zdarma, nebo za mírný poplatek (záleží na typu služby). S možnostmi sociálních služeb Vás seznámí například na obecním úřadě. Základní přehled mají také na Úřadu práce, případně i policisté, strážníci a lékaři. Některé ze služeb zde podrobněji popisujeme.



**Občanská/sociální poradna** je místo, kde každému, kdo by si jinak informace nemohl obstarat, odborně poradí v oblasti práva, sociálního zabezpečení (peněžní dávky, jiná pomoc), dluhového poradenství, při styku s úřady nebo obstarávání dokladů a v mnoha dalších záležitostech, které člověk v nouzi potřebuje řešit. V poradnách se obvykle neplatí. Většinou je provozují neziskové nevládní organizace.



**Intervenční centrum** je místo pro pomoc obětem domácího násilí (v rodině, v partnerském vztahu apod.). Dostane se Vám tu vlivného a bezpečného přijetí, obdržíte zdarma informace a krizovou intervenci (pomoc v psychické krizi). Pracovníci Vám pomohou zejména v jednání s násilníkem, policií, OSPOD, případně soudy a právníky. Některá intervenční centra nabízejí také jídlo nebo ubytování.

## → CO JE CO



**Nízkoprahové denní centrum** je sociální služba, kde dostanete zdarma, nebo za minimální poplatek najíst a napít. Můžete se tu umýt, vyprat si a přečkat den v teple. Poradí Vám také, co dál dělat, když jste v nouzi, na ulici nebo bez peněz.



**Azylový dům** poskytuje ubytování lidem v nouzi, kteří nemohou vlastními silami získat běžné bydlení. Pobyt v azylovém domě se nabízí nejdéle na 1 rok. Většina azylových domů přijímá buď jen muže, nebo jen ženy, nebo jen matky s dětmi. V azylovém domě platí mimo jiné povinnost spolupracovat se sociálními pracovníky na zlepšení Vaší životní situace. Poplatky zde jsou max. 90,- Kč dospělý/den, max. 60,- Kč dítě/den.



**Noclehárna** je místo, kde můžete přespát a umýt se. Služba není určena rodinám s nezletilými dětmi. Obvykle se tu platí za jednu noc 20 až 40,- Kč. Často Vás nechají přespát několik prvních nocí i zdarma, nabídnou kuchyni k ohřátí vlastního jídla nebo Vás vybaví oblečením.



**Dům na půl cesty** poskytuje ubytování pro lidi do 26 let. Slouží těm, kteří odcházejí z dětských domovů, z výkonu trestu, z ochranné léčby a podobně. Nabídnou Vám tu také pomoc a podporu při vyřizování osobních záležitostí, dokladů a dalších. Můžete tu nabrat sílu a dovednosti pro fungování „venku“. Pobyt je většinou maximálně na 1 rok. Platí se zde nejvýše 130,- Kč denně. Peníze na pobyt jde získat, stejně jako u jiných pobytových sociálních služeb, například od Úřadu práce ČR (z doplatku na bydlení nebo mimořádné okamžité pomoci).



**Kontaktní centrum** je místo, které přispívá ke snižování rizik spojených s braním drog. Uživatelé si tu mohou vyměnit jehly, umýt se, dostat důležité informace o „braní“, získat základní ošetření, pití a podobné. V některých K-centrech se mohou zdarma otestovat na infekční nemoci (HIV, žloutenka typu C). K-centra se také snaží motivovat své klienty ke zmírnění braní drog, případně úplně abstinenci a mohou být doprovodem při zařizování osobních věcí na úřadech. Na pracovníky K-centra se mohou obrátit i rodinní příslušníci (i domnělého) uživatele nebo jeho blízcí. Služba je poskytována zdarma.

## ➔ Důležitá telefonní čísla:

<b>112</b>	Integrovaný záchranný systém
<b>150</b>	Hasičský záchranný sbor ČR
<b>155</b>	Zdravotnická záchranná služba
<b>156</b>	Městská policie
<b>158</b>	Policie ČR
<b>116 006</b>	Linka pomoci obětem
<b>116 111</b>	Linka bezpečí pro děti a mládež
<b>800 200 007</b>	Linka seniorů*
<b>844 844 803</b>	Poradenská linka Úřadu práce ČR*

\* K dispozici od 8.00 do 20.00



## ➔ Informace o projektu

Leták vznikl v rámci projektu „Podpora sociálního začleňování na místní a regionální úrovni“, reg. č. OP LZZ: CZ.1.04/3.1.00/04.00016.