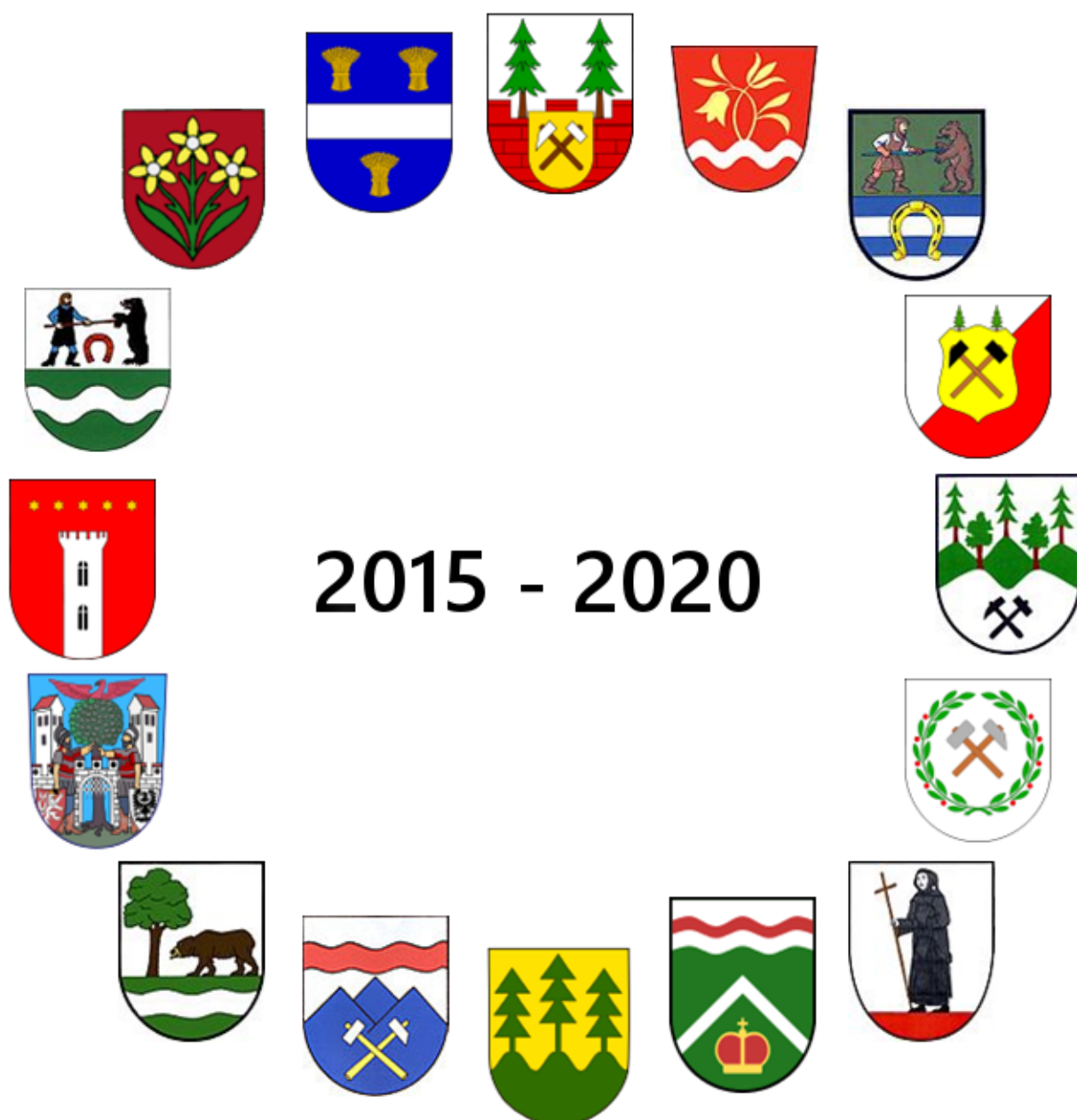




# Aktualizovaná strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb



<b>ÚVODEM .....</b>	<b>3</b>
<b>O STRATEGII .....</b>	<b>4</b>
<b>CO SE DOSUD PODAŘILO USKUTEČNIT .....</b>	<b>5</b>
<b>VIZE STAVU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚZEMNĚ SPRÁVNÍM OBVODU ORP VRCHLABÍ PO ROCE 2020.....</b>	<b>7</b>
<b>STRUKTURA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP VRCHLABÍ.....</b>	<b>8</b>
a) <i>Plánovací období .....</i>	8
b) <i>Monitoring a vyhodnocení.....</i>	9
c) <i>Koordinační skupina (KS) .....</i>	9
d) <i>Pracovní skupiny (PS).....</i>	9
e) <i>Tok informací.....</i>	9
<b>PROBLÉMOVÉ OKRUHY .....</b>	<b>10</b>
<b>CÍLE, KE KTERÝM MÁ VÉST REALIZACE STRATEGIE.....</b>	<b>11</b>
<b>ZÁSOBNÍK TÉMAT .....</b>	<b>11</b>
<b>NÁVRHOVÁ ČÁST.....</b>	<b>12</b>
<b>CÍL I. – VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE OBCÍ V SOCIÁLNÍ OBLASTI A JEJICH PARTICIPACE NA SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH V RÁMCI ORP VRCHLABÍ .....</b>	<b>12</b>
<i>Opatření 1.1: Vytvoření smluvního vztahu mezi obcemi ORP Vrchlábí a poskytovateli sociálních služeb... 12</i>	
<i>Opatření 1.2: Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb a koordinace rozvoje v sociální oblasti na území ORP Vrchlábí..... 13</i>	
<i>Opatření 1.3: Vznik Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory na území ORP Vrchlábí..... 15</i>	
<i>Opatření 1.4: Podpora čerpání dotací pro sociální oblast poskytovaných prostřednictvím MAS Krkonoše16</i>	
<b>CÍL II. – FUNGUJÍCÍ SDÍLENÍ INFORMACÍ ZE SOCIÁLNÍ OBLASTI MEZI POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, OBCEMI ORP VRCHLABÍ A VEŘEJNOSTÍ .....</b>	<b>17</b>
<i>Opatření 2.1: Vznik a distribuce tištěného Katalogu sociálních služeb ORP Vrchlábí..... 17</i>	
<i>Opatření 2.2: Rozvoj setkávání poskytovatelů sociálních služeb v ORP Vrchlábí..... 18</i>	
<i>Opatření 2.3: Rozvoj aktivit vedoucích ke zvyšování informovanosti veřejnosti o sociálních službách na území ORP Vrchlábí .....</i>	<i>19</i>
<i>Opatření 2.4: Proškolení odborných pracovníků ve školství v oblasti sociálních služeb .....</i>	<i>21</i>
<i>Opatření 2.5: Zvyšování informovanosti odborné a dotčené veřejnosti v oblasti sociálních služeb a sociální podpory pro seniory..... 22</i>	
<b>CÍL III. – EXISTENCE SYSTÉMU SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA ÚZEMÍ ORP VRCHLABÍ.....</b>	<b>23</b>
<i>Opatření 3.1: Vznik a schválení Koncepce sociálního bydlení města Vrchlábí..... 23</i>	
<i>Opatření 3.2: Zajištění krizového ubytování pro osoby bez přístřeší .....</i>	<i>25</i>
<i>Opatření 3.3: Rekonstrukce objektu v ulici Českých bratří 595 a jeho zapojení do vznikajícího systému sociálního bydlení .....</i>	<i>27</i>
<b>CÍL IV. – ROZVOJ PSYCHOLOGICKÉ PODPORY NA ÚZEMÍ ORP VRCHLABÍ .....</b>	<b>28</b>
<i>Opatření 4.1: Zajištění služeb školního psychologa na školských zařízeních v ORP Vrchlábí..... 28</i>	
<i>Opatření 4.2: Vytvoření svépomocné skupiny pro rodiny pečující o dítě s postižením .....</i>	<i>29</i>
<b>CÍL V. – ROZVOJ ORP VRCHLABÍ SMĚREM PŘÁTELSKÝM K RODINÁM .....</b>	<b>30</b>
<i>Opatření 5.1: Vznik prarodinné koncepce města Vrchlábí..... 30</i>	
<i>Opatření 5.2: Zvyšování dostupnosti volnočasových aktivit pro děti a mládež z nízkopříjmových rodin.. 31</i>	
<b>CÍL VI. – ROZVOJ TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP VRCHLABÍ .....</b>	<b>32</b>
<i>Opatření 6.1: Vznik Strategie rozvoje služeb sociální rehabilitace do obcí ORP Vrchlábí..... 32</i>	
<i>Opatření 6.2: Zajištění tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené..... 33</i>	

CÍL VII. – ZAJIŠTĚNÍ DOSTATEČNÉ KAPACITY POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO OBČANY Z ORP VRCHLABÍ V SOULADU SE STRATEGIÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA OBDOBÍ 2018 AŽ 2026 .....	34
<i>Opatření 7.1: Vznik zařízení v Domově pro seniory Vrchlabí .....</i>	<i>34</i>
<i>Opatření 7.2: Vznik zařízení pro seniory v Hostinném. ....</i>	<i>35</i>
CÍL VIII. – SNIŽOVÁNÍ BARIÉROVOSTI NA ÚZEMÍ ORP VRCHLABÍ.....	39
<i>Opatření 8.1: Sběr informací o fyzických bariérách ve veřejném prostoru .....</i>	<i>39</i>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....</b>	<b>40</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH PRAMENŮ .....</b>	<b>41</b>
<b>SEZNAM PŘÍLOH .....</b>	<b>42</b>

## Úvodem

*Zamysleme se nad tím, jakou roli dnes plní sociální služby. V ideální společnosti by žádný systém sociálních služeb nebyl potřeba. Veškerou pomoc a podporu bychom si poskytli vzájemně v rámci rodiny a širšího společenství. Protože jsme se ale během věků od ideálního stavu značně vzdálili, dospěli jsme do doby, kdy sociální služby doplňují tuto přirozenou záchrannou síť v místech, kde lidé, jejich rodiny a blízcí, svou tíživou situaci vlastními silami řešit nedokážou nebo tam, kde žádní blízcí lidé nejsou. Pro dnešní komplikovanou společnost se tak stal ideálním stavem takový, ve kterém přirozenou záchrannou síť doplňují v děravých místech právě sociální služby. Cílem komunitního plánování sociálních služeb pak je pomáhat vytvořit takovou záchrannou síť, která nenechá nikoho propadnout až na samotné dno. Hlavním měřítkem na cestě k tomuto cíli tedy musí být potřeby lidí. Jak ale bylo řečeno, dnešní společnost je komplikovaná a tak do procesu plánování se svými zájmy vstupují nejrůznější subjekty, jako ministerstva, krajská správa, obce, spolky, poskytovatelé sociálních služeb a mnozí další. Komunitní plánování se tedy snaží vybalancovat tyto zájmy a přitom neztratit ze zřetele člověka samotného.*

*Strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 - 2020 (dále jen „Strategie“) vznikla během roku 2015 a to na přání města Vrchlabí. Jedná se o obsáhlý dokument, který je dostupný na webových stránkách města. Tento dokument byl prvním svého druhu v rámci ORP Vrchlabí a na jeho zrodu se podíleli zástupci obcí a některých sociálních služeb. Výsledná Strategie byla úspěšně schválena zastupitelstvem města Vrchlabí na 4. zasedání dne 13.5. 2015. Poté se s ní ale příliš neworkovalo, což se změnilo po zapojení Vrchlabí do projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“.*

*Aktualizovaná strategie vychází z původního dokumentu a jeho výstupy upravuje do podoby, která je přehledná, srozumitelná, vychází z reálných potřeb, jejíž výstupy jsou kontrolovatelné a to vše se záměrem, aby se s ní dalo efektivně pracovat. Kromě jiného stanovuje nastavení procesu komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Vrchlabí a otevírá tak cestu pro zapojení široké veřejnosti. Tuto aktualizovanou podobu Strategie tak můžeme chápat jako pracovní nástroj, který bude pomáhat k naplňování původního dokumentu. Právě občané ORP Vrchlabí jsou ti, pro které v konečném důsledku tento pracovní nástroj vznikal. Zapojení veřejnosti do procesu plánování je stěžejní pro optimální nastavení systému sociálních služeb a jednou z možností pro sdílení podnětů směřujících k rozvoji v sociální oblasti je využití Diskusní platformy sociálních služeb, která je veřejně přístupná skrze internetové stránky města Vrchlabí a Hostinné.<sup>1</sup>*

*Aktualizovaná strategie se tématicky dělí na pět okruhů. První se soustředí na řešení strukturálních záležitostí v rámci obcí a sociálních služeb na území ORP Vrchlabí, další se zabývají jednotlivými cílovými skupinami - Rodina, děti a mládež; Senioři; Osoby se zdravotním postižením; Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Každé z těchto témat má v rámci plánování na starosti jiná pracovní skupina, strukturální otázky řeší přímo koordinační skupina plánování sociálních služeb. Všechny tyto oblasti se Strategií volně prolínají.*

---

<sup>1</sup> [http://www.muvrchlabi.cz/diskuze/index.asp?id\\_org=18630](http://www.muvrchlabi.cz/diskuze/index.asp?id_org=18630)  
[http://www.hostinne.info/vismo/osnova.asp?id\\_org=4577&id\\_osnovy=17163&n=diskuzni%2Dplatforma%2Dsocialnich%2Dsluzeb&p1=13581](http://www.hostinne.info/vismo/osnova.asp?id_org=4577&id_osnovy=17163&n=diskuzni%2Dplatforma%2Dsocialnich%2Dsluzeb&p1=13581)

*Velké díky patří všem, kteří se zapojili do přípravy Aktualizované strategie a do komunitního plánování sociálních služeb vůbec. Všem, kteří věnovali svůj čas a energii tvůrčím setkáním pracovních skupin a přispěli svými postřehy, vědomostmi a zkušenostmi.*

## **O Strategii**

*Aktualizovaná strategie vychází z původního dokumentu a navazuje na jeho návrhovou část, kterou rozvíjí do konkrétních opatření. Práce na aktualizaci Strategie probíhaly během roku 2017 a začátku roku 2018, kdy se uskutečnila tři setkání koordinační skupiny plánování sociálních služeb, dvě jednání Sociální komise města Vrchlabí, byly sestaveny a sešly se všechny pracovní skupiny a proběhlo setkání poskytovatelů sociálních služeb ORP Vrchlabí. Na základě těchto pracovních setkání byly formulovány základní problémové okruhy a následně stanoveny cíle, které by měly vést k naplňování Strategie, zejména k realizaci Víze stavu sociálních služeb po roce 2020 v ní obsažené. Práce na naplnění cílů bude probíhat skrze realizaci konkrétních opatření, která se k nim váží. Při jejich definování byla snaha o to, aby se držely zásady SMART – Specifikované, Měřitelné, Akceptovatelné, Reálné, Termínované. Ne všechny podstatné informace, které vzešly z procesu zjišťování potřeb je možné realizovat v tomto plánovacím období. Zůstávají proto v zásobníku témat a budou sloužit jako podklad k rozpracování pro další období.*

### **Při tvorbě Aktualizované strategie byly zohledněny tyto strategické dokumenty:**

- Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025
- Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020
- Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015 – 2025
- Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
- Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020
- Strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 – 2020

*Aktualizovaná strategie vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění k 1. 10. 2017, podle kterého obec na svém území zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob, zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb a na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb. Na rozdíl od kraje nemá povinnost zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, ale spolupracuje s krajem na jeho přípravě.<sup>2</sup> Během vytváření této Aktualizované strategie byl sledován vývoj návrhu zákona o sociálním bydlení, proběhl seminář s účastí zástupců z MPSV, MMR a poslanecké sněmovny, věnovaný představení návrhu tohoto zákona. Zákon o sociálním bydlení k březnu 2018 nebyl schválen, ovšem pokud by k tomu došlo, muselo by dojít k úpravě tohoto dokumentu do podoby v souladu se zákonem.*

*Základní východiska Aktualizované strategie jsou v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026. Sociální služby jsou tedy pojímány tak, že řeší obtížné situace občanů v případě, kdy je nelze řešit pomocí rodiny, či běžnými veřejnými službami (komunální služby, sociální bydlení atd.) a jen po nezbytně nutnou dobu. Rodinná solidarita je důležitým aspektem pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením. Při poskytování sociálních*

---

<sup>2</sup> Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, stav k 1.10. 2017; dostupné z: [www.mpsv.cz/cs/7334](http://www.mpsv.cz/cs/7334)

služeb má přednost pomoc terénních a ambulantních služeb, teprve tehdy, nemohou-li tyto služby zajistit bezpečné prostředí pro jejich uživatele, je nezbytné poskytnout pobytové služby. Veškeré aktivity v sociální oblasti tak mají směřovat k udržení života v přirozeném prostředí a udržení přirozených kontaktů s rodinou a společenským prostředím.<sup>3</sup> Jako výraz zodpovědného přístupu ke svým občanům obce ORP Vrchlábí investují do rozvoje sociální oblasti a podporují zlepšování dostupnosti a kvality sociálních služeb, v čemž se je Královéhradecký kraj zavázal podporovat. Tato Aktualizovaná strategie se nesoustředí čistě na sociální služby, ale vnímá provázanost s oblastí bydlení, zdravotnictvím, školstvím, atd. Tento přesah se pak odráží v některých cílech a opatřeních.

Cílem komunitního plánování na území ORP Vrchlábí pro toto i následující plánovací období je podpora rozvoje takových služeb a projektů, u kterých bude kladen důraz na kvalitu a efektivní využívání finančních prostředků. Primární je rozvoj a propagace terénních a ambulantních služeb, přičemž je ale zřejmé, že vzhledem k demografickému vývoji ve společnosti bude nezbytné navyšovat i kapacity pobytových sociálních služeb v regionu ORP Vrchlábí. V tomto ohledu se do roku 2026 počítá s navýšením o maximálně 26 lůžek zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Podpora takovýchto projektů je podmíněna splněním normativů pro ubytovací zařízení MPSV, souladem s požadavky Strategie Královéhradeckého kraje na pobytové sociální služby a naplněním Materiálně-technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.

## Co se dosud podařilo uskutečnit

Strategie vznikla v roce 2015 a od té doby se jí postupně daří naplňovat. Již před tím se ale krok za krokem začala oblast sociálních služeb na Vrchlabsku rozvíjet. Podněty ke změnám a rozvoji v podstatě vždy vycházejí zdola, tedy od samotných potřebných. Opravdové uskutečnění kýžených změn pak vychází z aktivity sociálních pracovníků, vedení služeb či odborů nebo aktivních občanů. Stěžejní je ale vždy podpora města a kraje. Veškerá snaha věci měnit k lepšímu je tak pokaždé závislá na politickém prostředí, nastavení úřadů, možnostech financování a často na obyčejných mezilidských vztazích. I přes náročnost procesu, podařilo se v tomto směru na Vrchlabsku od roku 2012 mnohé.

<b>Osobní asistence</b> (Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlábí)	Vznik v roce 2012.
<b>Centrum psychologické podpory - CPP</b>	Společné úsilí zakladatelů Centra, Městského úřadu Vrchlábí a města Vrchlábí, které poskytlo prostory, vedlo roku 2013 k založení CPP. To je od roku 2015 registrováno jako sociální služba a město Vrchlábí na jeho provoz přispívá.
<b>Občanská poradna</b> (Farní charita Dvůr Králové nad Labem – Charita Česká republika)	V roce 2014 začala Farní charita Dvůr Králové nad Labem poskytovat služby Občanské poradny v prostorách CPP ve Vrchlábí, původně v rozsahu 1 den v měsíci, od roku 2016 1 den v týdnu.

<sup>3</sup> Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026, str. 9; dostupné z: <http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/poskytovatele/strategie-dokumenty/soc-sluzby/strategie-kralovehradeckeho-kraje-v-oblasti-socialnich-sluzeb-na-obdobi-2018-az-2026-107851/>

<b>Chráněné bydlení</b> (Barevné domky Hajnice)	Vzniklo ve Vrchlabí v roce 2015. Jedná se o dva městské byty, které má služba v nájmu, z nichž v jednom je poskytována 12 hodinová asistence a v druhém 24 hodinová.
<b>Sociální rehabilitace</b> (Pečovatelská služba Vrchlabí)	V květnu 2015 vznikla jako součást organizační složky města služba sociální rehabilitace. Pro její klienty byly zrekonstruovány 4 vstupní byty v ulici Pražská 1343 a ubytovací prostory o kapacitě 6 osob v ulici Lánovská 602, kde se nachází zázemí služby. Sociální rehabilitace rovněž spravuje sociální šatník.
<b>Občanská poradna</b> (Farní charita Dvůr Králové nad Labem – Charita Česká republika)	Od března 2016 poskytuje Farní charita Dvůr Králové nad Labem služby Občanské poradny v Hostinném v rozsahu 1 den v měsíci. Pro tyto účely propůjčuje město službě zdarma prostor v budově MěÚ Hostinné.
<b>Aufori, o.p.s.</b>	Od roku 2016 působí na území ORP Vrchlabí v rámci terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením sociální pracovníci Aufori, o.p.s.
<b>Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí</b>	V roce 2016 se Diakonie přestěhovala do lépe vyhovujícího městského objektu bývalé hotelové školy, který sdílí s DDM Pelíšek.
<b>Raná péče</b> (Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí)	Od dubna 2016 po přestěhování do nového objektu poskytuje terénní i ambulantní služby a od listopadu 2017 rozšířila své služby o návky sociálních a komunikačních dovedností pro děti s PAS.
<b>Spirála</b> (Diakonie ČCE – Středisko světlo ve Vrchlabí)	Vznikla v roce 2016 jako služba sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením.
<b>Pečovatelská služba Vrchlabí</b> (město Vrchlabí)	V září 2016 došlo v reakci na potřeby uživatelů k rozšíření pracovní doby pečovatelské služby, a to od 6:30 do 20:00 hodin ve všední dny, v čase 7:00 – 9:00 a 17:00 – 19:00 hodin v soboty a neděle.
<b>Krizové lůžko</b> (OSZ MěÚ Vrchlabí)	V rámci rekonstrukce části objektu na Lánovské 602 vzniklo krizové lůžko, kde může klient sociálního odboru v případě mimořádné situace po dobu 3 měsíců přenocovat.
<b>SAS</b> (Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí)	Na podnět OSPOD Vrchlabí ve spolupráci s Diakonií ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí vznikla roku 2016 sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi. Během roku 2017 se uskutečnila společná stáž pracovníků SAS a OSPOD Vrchlabí a v listopadu 2017 byla schválena metodika vzájemné spolupráce SAS a OSPOD Vrchlabí.
<b>Centrum domácí hospicové péče ve Vrchlabí</b> (Domácí hospic Duha, o.p.s.)	Od roku 2016 je díky úsilí MUDr. Jany Michlové a Jany Kalenské na Vrchlabsku dostupná terénní hospicová péče. Hospic ve Vrchlabí je pobočkou Domácího hospice Duha, o.p.s. v Hořicích a od ledna 2018 je registrován jako sociální služba.
<b>Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb</b> (MěÚ Vrchlabí)	Od prosince 2016 do května 2019 má Vrchlabí zajištěno místo koordinátora z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“
<b>Nouzové přenocování pro</b>	Od listopadu 2017 do dubna 2018 probíhal testovací provoz možnosti



<b>lidi bez domova</b> (Sociální rehabilitace Vrchlabí)	nouzového přenocování pro lidi bez domova v prostorách zázemí služby Sociální rehabilitace Vrchlabí na Lánovské 602.
<b>Bezbariérový přístup k OSZ MěÚ Vrchlabí</b> (budova radnice)	Od února 2018 je na schodiště v mezipatře vedoucím k Odboru sociálnímu a zdravotnímu MěÚ Vrchlabí v budově radnice nainstalována plošina, díky které je úřad plně přístupný pro handicapované občany.
<b>Agentura pro sociální začleňování</b> (Úřad vlády ČR)	Dne 16.04.2018 bylo podepsáno Memorandum o spolupráci formou vzdálené dílčí podpory mezi Odborem pro sociální začleňování (Agenturou) Úřadu vlády ČR a městem Hostinné. Agentura bude s obcí spolupracovat formou metodické podpory při identifikaci problémů a rizikových situací na základě prioritních potřeb obce a při realizaci těchto opatření. Bude provedena analýza situace obce pro zmapování hlavních místních problémů.

Tabulka 1 - Rozvoj sociální oblasti v ORP Vrchlabí

## Vize stavu sociálních služeb v územně správním obvodu ORP Vrchlabí po roce 2020

- V obcích ORP Vrchlabí jsou poskytovány kvalitní a efektivní sociální služby, dostupné všem potřebným občanům podle jejich individuálních potřeb a poptávky.
- Důraz je kladen na to, aby sociální služby mohli občané využívat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a jsou posíleny funkce rodiny.
- Poptávka po jednotlivých službách je odborně mapována a vyhodnocována, což napomáhá efektivnímu využívání stávajících i nově se rozvíjejících služeb.
- Poskytovatelé, uživatelé a podporovatelé služeb vzájemně spolupracují na zvyšování jejich kvality. Dochází ke spolupráci mezi většími zařízeními a menšími poskytovateli či jinými nestátními neziskovými organizacemi, které zajišťují podobný typ služeb.
- Poskytovatelé kladou důraz na individuální potřeby uživatelů. Pracovníci pohybující se v sociálních službách jsou trvale vzděláváni ve své profesi, vzdělání je dostupné všem poskytovatelům služeb.
- Provoz sociálních služeb zajišťuje dostatek odborného personálu s odpovídajícím finančním ohodnocením. V sociálních službách působí dobrovolníci.
- V rámci každé menší obce je dostupný terénní pracovník – sociální poradce, který je v kontaktu se současnými i potencionálními uživateli sociálních služeb. Tento pracovník informuje uživatele o možných službách a přímo zprostředkovává kontakty mezi uživateli a službami.



- *V regionu jsou posíleny terénní sociální služby jako je osobní asistence a terénní pečovatelská služba. Občané se zdravotním postižením a senioři tak ve větší míře využívají služeb, které jim umožní být ve svém domácím prostředí.*
- *Je zajištěna domácí hospicová péče (doprovázení umírajících v jejich domovech).*
- *Jsou zajištěny rovné příležitosti pro všechny poskytovatele sociálních služeb. Je nastaven stabilní systém hodnocení všech poskytovatelů, zahrnující kvalitu i efektivitu poskytovaných sociálních služeb.*
- *Ze strany Královéhradeckého kraje, města Vrchlabí a obcí ORP Vrchlabí je zajištěn optimální, stabilizovaný, víceletý, vícezdrojový systém financování sociálních služeb zařazených do sítě, funguje podpora místního sponzorství.*
- *Pro seniory - je zajištěna provázanost sociálních a zdravotních služeb, existují místa pro scházení aktivních seniorů, funguje informační systém o sociálních službách, k dispozici je široká nabídka aktivizačních programů, jsou k dispozici nízkonákladové byty pro seniory.*
- *Pro osoby se zdravotním postižením - funguje spolupráce obcí a poskytovatelů služeb, jejich provázanost, je dostatek pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, tedy těch, kteří chtějí pracovat, jsou vytvořeny chráněné dílny, je dostatek bytů v rámci chráněného, či podporovaného bydlení pro všechny potřebné skupiny občanů, je zajištěn bezbariérový přístup na všechna důležitá místa regionu.*
- *Pro rodiny, děti a mládež - všechny subjekty v této oblasti spolupracují, funguje a je dostupné sociální a psychologické poradenství, sociálně aktivizační služby, je k dispozici dostupné bydlení pro ty, co se ocitli v tíživé životní situaci, rozvíjí se možnosti pro trávení volného času dostupné všem dětem i rodinám, školy spolupracují v rámci preventivních aktivit, je dostatek probačních programů, jsou využívány alternativní tresty, projednávána je protiprávní činnost dětí do 15-ti let věku.*
- *Pro osoby ohrožené sociálním vyloučením – funguje systém sociálního bydlení a jsou dostatečné kapacity podpůrných terénních i ambulantních sociálních služeb, fungují sociální firmy, zařízení pro psychotiky, jsou zrušeny či eliminovány herny ve městě, existuje dostatek subjektů pracujících v oblasti primární prevence, funguje sociální šatník.*

## **Struktura procesu komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Vrchlabí**

### **a) Plánovací období**

- *Vize se stanovuje na období patnácti let.*
- *Plán v oblasti sociálních služeb se schvaluje na období pěti let, z čehož čtyři roky jsou věnovány jeho realizaci, pátý rok probíhá evaluace uplynulého období a příprava nového plánu.*
- *Akční plán se sestavuje na jeden rok.*

## **b) Monitoring a vyhodnocení**

- Každý rok probíhá hodnocení uplynulého období, jehož výsledkem je monitorovací zpráva, která je spolu s plánem v oblasti sociálních služeb podkladem pro tvorbu akčního plánu na následující rok.
- Pátý rok cyklu probíhá evaluace uplynulého plánovacího období, do které může být zapojena externí metodická podpora.

## **c) Koordinační skupina (KS)**

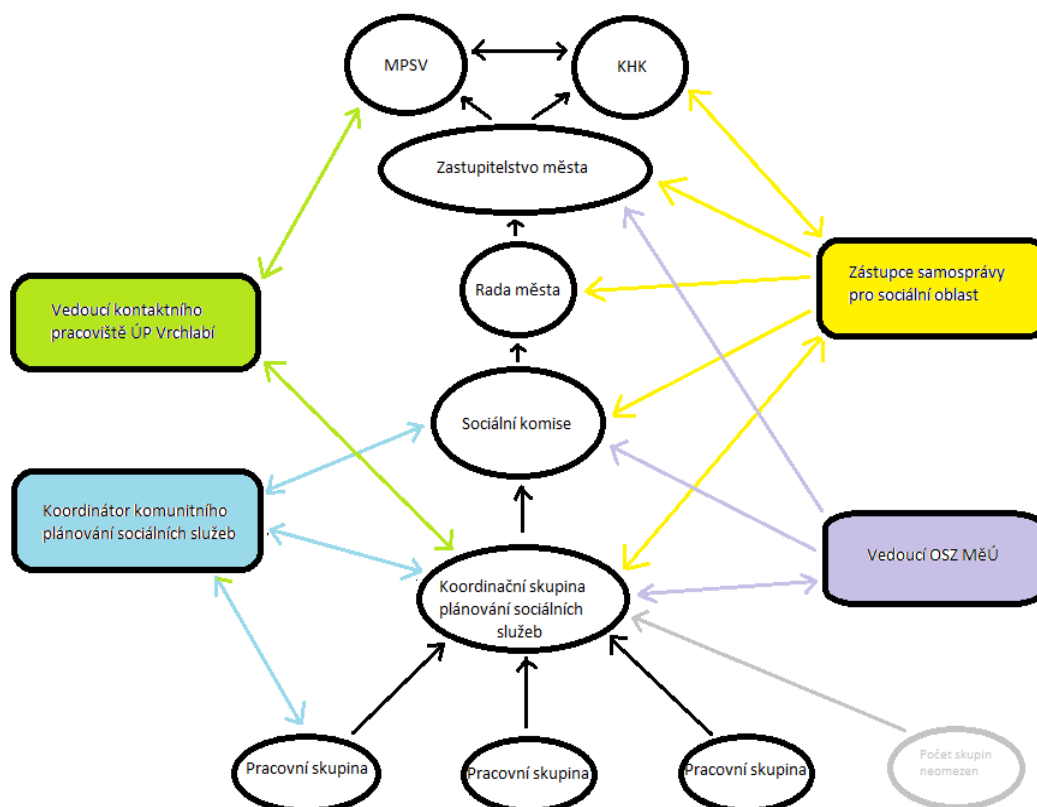
- Koordinační skupina plánování sociálních služeb se schází dle potřeby, nejméně však jednou za 6 měsíců.
- Koordinační skupina se usnází na základě shody přítomných členů.
- Stálými členy koordinační skupiny jsou: zástupce samosprávy města Vrchlabí pro sociální oblast, vedoucí OSZ MěÚ Vrchlabí, vedoucí odboru kontaktního pracoviště ÚP Vrchlabí, koordinátor plánování sociálních služeb.
- Dalšími členy KS jsou: zástupci samospráv obcí ORP Vrchlabí, zástupci poskytovatelů sociálních služeb, další odborníci ze sociální oblasti.
- KS jmenuje a odvolává své členy.

## **d) Pracovní skupiny (PS)**

- Pracovní skupiny jsou tvořeny lidmi různým způsobem spojenými s konkrétním tématem. Pracovní skupinu sestavuje odborný garant, tedy odborník na danou problematiku, kterou se má pracovní skupina zabývat.
- Vznik a zánik pracovních skupin ustanovuje KS, ta také jmenuje odborného garanta zodpovědného za práci skupiny.

## **e) Tok informací**

- Výstupy z činnosti pracovních skupin předkládá KS odborný garant skupiny.
- Člen KS, který je zároveň zástupcem samosprávy, předkládá výstupy z jednání KS na setkáních sociální komise, rady města.
- Koordinátor plánování sociálních služeb sdružuje a distribuuje informace a připravuje podklady pro jednání. Pokud není pozice koordinátora plánování obsazena, zastupuje jeho činnost pověřený pracovník OSZ MěÚ Vrchlabí.



Obrázek 1 - Struktura komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Vrchlabí

## Problémové okruhy

Na základě pracovních setkání v rámci komunitního plánování a témat zmíněných ve Strategii, bylo definováno pět následujících problémových okruhů, které se tato Aktualizovaná strategie snaží řešit:

- **Koordinace aktivit spojených s rozvojem sociální oblasti v rámci ORP Vrchlabí**
- **Sdílení informací ze sociální sféry napříč sektory**
- **Propagace sociálních služeb**
- **Zabezpečení bydlení**
- **Rozvoj sociálních služeb**

Do oblasti koordinace aktivit spadají jevy, které se ukázalo nutné řešit ve spolupráci na úrovni samospráv všech obcí ORP Vrchlabí. K tomuto účelu se kromě koordinační skupiny plánování sociálních služeb využívá i platformy SOHL (Svazek obcí Horní Labe), MAS Krkonoše (Místní akční skupina Krkonoše), či SMO Krkonoše (Svazek měst a obcí Krkonoše). Sdílení informací napříč sektory se projevilo jako velmi důležitý prvek pro efektivní řešení tíživé situace občanů, který ale mnohdy plně nefunguje. Jedná se jednak o nedostatečné povědomí o celé záchranné síti napříč sociálním, zdravotním a školským sektorem, stejně tak mezi jednotlivými odbory úřadů. Schopnost efektivní komunikace mezi jednotlivými subjekty a povědomí o sobě navzájem se ukazuje být zásadní pro co nejrychlejší hledání optimálního řešení konkrétních situací. Propagace sociálních služeb směrem

k veřejnosti zdá se být zejména na menších obcích oblastí, na které je třeba pracovat. Lidé většinou existenci sociálních služeb neregistrují, dokud je nezačnou urgentně potřebovat. V takovou chvíli je pak dostupnost informací z jakýchkoliv relevantních zdrojů stěžejní. Jednou ze zásadních podmínek úspěšného řešení obtížných životních situací nebo alespoň možnosti vůbec začít pracovat na zlepšení, je existence dostupného bydlení. A konečně, stejně s tím, jak se vyvíjí naše společnost a její potřeby, je nezbytné, aby sociální služby na tyto změny reagovaly a rozvíjely se s těmito potřebami v souladu.

## **Cíle, ke kterým má vést realizace Strategie**

Na výše zmiňované problémové okruhy navazují cíle, ke kterým by měla vést opatření rozpracovaná v závěrečné části této Aktualizované strategie. Stanovené cíle reagují na to, s čím je potřeba dle výstupů z komunitního plánování pracovat. Opatření, která se k nim vztahují pak hledají cesty, jak jednotlivých cílů dosáhnout.

- CÍL 1: Vzájemná spolupráce obcí v sociální oblasti a jejich participace na sociálních službách v rámci ORP Vrchlabí**
- CÍL 2: Fungující sdílení informací ze sociální oblasti mezi poskytovateli sociálních služeb, obcemi ORP Vrchlabí a veřejností**
- CÍL 3: Existence systému sociálního bydlení na území ORP Vrchlabí**
- CÍL 4: Rozvoj psychologické podpory na území ORP Vrchlabí**
- CÍL 5: Rozvoj ORP Vrchlabí směrem přátelským k rodinám**
- CÍL 6: Rozvoj terénních sociálních služeb na území ORP Vrchlabí**
- CÍL 7: Zajištění dostatečné kapacity pobytových služeb pro občany ORP Vrchlabí v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026**
- Cíl 8: Snižování bariérovosti na území ORP Vrchlabí**

## **Zásobník témat**

Plánovací období Strategie končí rokem 2020. Podnětů k řešení ale vyvstalo více, než by bylo možné zahrnout do návrhové části, aby zároveň byla dodržena zásada SMART, konkrétně tedy reálnost jejich naplnění. Témata, která jsou odložena pro pozdější rozpracování jsou následující:

- **Podpora pečujících osob (neformální pečovatelé, rodiny)**
- **Příspěvek na péči – zpracování žádosti v co nejkratší době; adekvátní využívání příspěvku**
- **Rozvoj preventivních aktivit a osvětových programů pro různé cílové skupiny**
- **Rozvoj služeb pro občany se zdravotním postižením – práce s dětmi s PAS nad 7 let a jejich rodinami, zajištění sociální služby podpora samostatného bydlení v ORP Vrchlabí, zvyšování dostupnosti adekvátního vzdělávání pro děti se zdravotním postižením ze spádových obcí ORP Vrchlabí**
- **Pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením**

- **Zajištění služeb osobní asistence v režimu 24/7**
- **Garance a podpora zvyšování kvality sociálních služeb – motivace, podpora, kontrolní mechanismy**

Současně je vítána jakákoliv aktivita ze strany občanské společnosti, sociálních služeb a nejrůznějších subjektů do komunitního plánování sociálních služeb na území ORP dosud nezapojených, která by vedla k naplňování cílů stanovených v této Aktualizované strategii, stejně jako k řešení výše zmíněných témat, která se do aktuálního dokumentu nevešla. Takové činnosti, které budou v souladu s Aktualizovanou strategií budou podporovány.

## Návrhová část

### CÍL I. – Vzájemná spolupráce obcí v sociální oblasti a jejich participace na sociálních službách v rámci ORP Vrchlabí

<b>Opatření 1.1: Vytvoření smluvního vztahu mezi obcemi ORP Vrchlabí a poskytovateli sociálních služeb</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V současnosti ve většině případů přispívají obce poskytovatelům sociálních služeb na základě žádostí podávaných poskytovateli obcím každý rok. Je poté na představitelích obce, zda vůbec a v jaké výši příspěvek poskytovateli schválí.</li> <li>- Vytvoření smluvního vztahu mezi obcemi a poskytovateli podpoří transparentnost financování sociálních služeb, zlepší zapojení menších obcí a zajistí stejné podmínky pro všechny poskytovatele.</li> <li>- Obcím opatření přinese kontrolu nad objemem, formami a kvalitou sociálních služeb poskytovaných jejím občanům a s tím i přehled o tom, na co přesně obce svými financemi přispívají.</li> <li>- Poskyvatelé sociálních služeb budou mít díky smluvnímu vztahu s obcemi zajištěny předvídatelné příjmy.</li> <li>- Občanům opatření přinese větší jistotu a dostupnost využívání sociálních služeb a přispěje k jejich kvalitnímu poskytování.</li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytvořit model, na jehož základě bude smluvní vztah fungovat</li> <li>- Nastartovat dialog s představiteli obcí ORP Vrchlabí o změně přístupu k financování sociálních služeb a případně přizpůsobit navrhovaný model tak, aby mohl být jednotně schválen.</li> <li>- Obhájit potřebnost nového modelu financování a zajistit jeho přijetí a aplikaci obcemi ORP Vrchlabí.</li> <li>- V průběhu celého procesu konzultovat vývoj s poskytovateli</li> </ul>

	<i>sociálních služeb.</i>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Obce ORP Vrchlabí, poskytovatelé sociálních služeb, občané ORP Vrchlabí</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Návrh smlouvy, kterou budou podepisovat poskytovatelé sociálních služeb s obcemi ORP Vrchlabí.</i></li> <li>- <i>Metodika fungování smluvního vztahu, která bude obsahovat: systém úhrad obcí za sociální služby poskytované jejím občanům, systém administrace úhrad, mechanismy kontroly oprávněnosti nároků na úhrady, definování druhů a forem sociálních služeb, které obce preferují podporovat ve smluvním režimu.</i></li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zvýšení dostupnosti kvalitních sociálních služeb odpovídající jejich potřebnosti na území ORP Vrchlabí.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Bc. Martina Lukášková, Alfred Plašil, PhDr. Michal Vávra, Ing. Antonín Stejný</i>
<b>Partneři</b>	<i>SOHL, poskytovatelé sociálních služeb, OSZ MěÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, KHK</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><u>Červen 2017 – červenec 2018:</u></p> <p><i>Tvorba modelu fungování smluvního vztahu</i></p> <p><u>Červenec 2018 – březen 2019:</u></p> <p><i>Vyladění modelu v dialogu s obcemi a poskytovateli</i></p> <p><u>Březen – červen 2019:</u></p> <p><i>Zajištění schválení a aplikace modelu obcemi ORP Vrchlabí</i></p>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>175 920 Kč - náklady na sdílený úvazek ve výši 0,25 po dobu 24 měsíců (Počítáno z průměrné mzdy v ČR v srpnu 2017; náklady na realizaci tohoto opatření hrazeny v rámci stávajících pracovních úvazků jednotlivých realizátorů.)</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočty obcí ORP Vrchlabí a poskytovatelů sociálních služeb v rámci jednotlivých úvazků.</i>

<b>Opatření 1.2: Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb a koordinace rozvoje v sociální oblasti na území ORP Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Na území ORP Vrchlabí byl nastartován proces plánování sociálních služeb. V současnosti je schválena Strategie v oblasti sociálních služeb 2016 – 2020, je ustanovena koordináční skupina plánování sociálních služeb, je zajištěno místo koordinátora komunitního plánování sociálních služeb. Město Vrchlabí se od</i></li> </ul>

	<p>konce roku 2016 zapojilo do projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“, což výraznou měrou přispívá k rozvoji plánování na území ORP Vrchlábí, mimo jiné tím, že z tohoto projektu plynou prostředky na financování pozice koordinátora a metodickou podporu procesu plánování. Tento projekt však končí v květnu 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pro kýžené výsledky v oblasti rozvoje sociálních služeb je potřeba zajistit kontinuitu procesu tak, aby se komunitní plánování sociálních služeb postupně stalo přirozenou součástí života v ORP Vrchlábí. Udržení procesu plánování zajistí rozvoj v sociální oblasti směrem, který bude odpovídat potřebám občanů ORP Vrchlábí, umožní realizaci dlouhodobých projektů přesahujících jednotlivá volební období a napomůže efektivnějšímu financování rozvoje sociálních služeb. Z výše zmíněných důvodů je žádoucí, aby byla vytvořena stálá pozice koordinátora plánování sociálních služeb, který bude mít udržení procesu na starosti a aby existovala možnost zajištění metodické podpory procesu plánování.</li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definování kompetencí, pracovní náplně a výše úvazku koordinátora komunitního plánování sociálních služeb.</li> <li>- Zajištění finančních prostředků na plat koordinátora.</li> <li>- Vypsání a realizace výběrového řízení.</li> <li>- Obsazení pozice koordinátora.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	Občané ORP Vrchlábí, poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP Vrchlábí
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	Vznik a obsazení pozice koordinátora komunitního plánování sociálních služeb pro ORP Vrchlábí v rámci Městského úřadu Vrchlábí.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb, odpovídající jejich potřebnosti na území ORP Vrchlábí.
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	Alfred Plašil (místostarosta města Vrchlábí pro sociální oblast), Mgr. Jaroslava Tauchmanová (vedoucí OSZ MěÚ Vrchlábí), Mgr. Hana Plzáková (koordinátor plánování sociálních služeb)
<b>Partneři</b>	Město Vrchlábí, MěÚ Vrchlábí, ÚP Vrchlábí, KHK
<b>Harmonogram</b>	<p><u>Srpen 2017 – únor 2018</u></p> <p>Definování kompetencí, pracovní náplně a výše úvazku koordinátora komunitního plánování sociálních služeb.</p> <p><u>Únor 2018 – Březen 2019</u></p> <p>Zajištění finančních prostředků</p> <p><u>Březen 2019 – Červen 2019</u></p>



	<p>Výběrové řízení</p> <p><u>Leden 2019 – Červen 2019</u></p> <p>Využití externí metodické podpory procesu komunitního plánování sociálních služeb</p>
Předpokládané finanční náklady	<p>70 092 Kč – vytvoření a obsazení místa koordinátora (Odhadnuto na 440 hodin práce, při nákladech na hodinu ve výši 159,30 Kč vyčíslených z průměrné měsíční mzdy v ČR, která v srpnu 2017 činí 29 320 Kč.)</p> <p>36 000 Kč – externí metodická podpora (částka je 1x zajištěna z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“)</p> <p>351 840 Kč – náklady na 1 rok činnosti koordinátora při odměně ve výši průměrné mzdy, která v srpnu 2017 činí 29 320 Kč</p>
Možné zdroje financování	Rozpočet města Vrchlabí, KHK, MPSV

### Opatření 1.3: Vznik Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory na území ORP Vrchlabí

Popis a zdůvodnění	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na území celého ORP Vrchlabí žijí lidé s rozdílným přístupem k sociálním službám pro seniory. V některých případech se stává, že je obtížné či nemožné zajistit občanům optimální službu a to z různých důvodů, jako je časová náročnost zakázky, dlouhá dojezdová vzdálenost pro pracovníky služby a další. Vznik koncepce, na které se budou podílet jak služby, tak občané, obce a KHK, pomůže směřovat rozvoj v oblasti služeb pro seniory tak, aby mohli lidé z celého ORP Vrchlabí co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí a posléze, je-li třeba, aby mohli využít odpovídajících ambulantních či pobytových služeb, přičemž nezůstane opomenuta ani podpora pečujících osob a stavebních úprav v domácnostech občanů, coby přípravy na stáří. Koncepce bude zároveň sloužit jako podklad zpracování plánu na další plánovací období 2021 – 2025.</li> </ul>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajištění realizátora</li> <li>- Zpracování koncepce</li> </ul>
Cílová skupina	Obyvatelé ORP Vrchlabí, poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP Vrchlabí
Výstup = co bude výsledkem	Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory na území ORP Vrchlabí
Dopad na cílovou skupinu	Vznik koncepce pro celé ORP Vrchlabí zajistí, aby se služby pro seniory vyvíjely tak, aby byla potřebná podpora dostupná na celém území a pro

	<i>všechny potřebné občany.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Město Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, PS „Senioři“</i>
<b>Partneři</b>	<i>Obce ORP Vrchlabí</i>
<b>Harmonogram</b>	<i>2020</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>60 000 Kč (V závislosti na způsobu realizace buď v rámci stávajících úvazků nebo formou zakázky.)</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Město Vrchlabí, KHK</i>

<b>Opatření 1.4: Podpora čerpání dotací pro sociální oblast poskytovaných prostřednictvím MAS Krkonoše</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Od roku 2018 začne MAS Krkonoše vyhlašovat výzvy na čerpání dotací pro různé oblasti. Jednou ze sfér, do které budou finanční prostředky rozdělovány skrze MAS Krkonoše směřovat je oblast sociální. Tyto prostředky půjdou z programů IROP a OPZ a mají podpořit rozvoj sociálních služeb, sociálního podnikání a práci s dětmi a mládeží. Aby se podařilo alokované finance zdárně vyčerpat takovým způsobem, který opravdu pomůže zmíněným oblastem, je nezbytné potenciální zájemce o dotaci průběžně informovat a poskytnout jim metodickou podporu.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Konzultace při přípravách výzev s koordinátorem plánování sociálních služeb ORP Vrchlabí.</i></li> <li>- <i>Včasné informování subjektů o možnostech žádosti o dotaci z programů OPZ a IROP skrze MAS Krkonoše.</i></li> <li>- <i>Uspořádání seminářů k představení jednotlivých výzev a harmonogramu vyhlašování dalších kol, na které bude pozváno široké spektrum možných žadatelů.</i></li> <li>- <i>Poskytování metodické podpory k přípravě žádostí o dotaci.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Sociální služby působící v oblasti MAS Krkonoše, subjekty provozující či uvažující o sociálním podnikání, subjekty pracující s dětmi a mládeží, občané obcí sdružených do MAS Krkonoše.</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Komplexní podpora žadatelům o dotaci pro sociální oblast z MAS Krkonoše</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Potenciální žadatelé se včas dozví o příležitosti požádat o dotaci skrze výzvy z MAS Krkonoše a bude jim poskytnuta podpora při přípravě projektu a samotné žádosti.</i>

<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>PhDr. Michal Vávra, Bc. Erika Kováčiková</i>
<b>Partneři</b>	<i>OSZ MěÚ Vrchlabí, MAS Krkonoše</i>
<b>Harmonogram</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Leden až květen 2018 finalizace výzev a harmonogramu</i></li> <li>- <i>Červen až prosinec 2018 vyhlášení výzev</i></li> <li>- <i>Další postup dle časového harmonogramu MAS Krkonoše</i></li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>Náklady hrazeny v rámci stávajících pracovních úvazků</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>MAS Krkonoše, KHK, město Vrchlabí, fondy EU, rozpočet ČR</i>

## **CÍL II. – Fungující sdílení informací ze sociální oblasti mezi poskytovateli sociálních služeb, obcemi ORP Vrchlabí a veřejností**

<b>Opatření 2.1: Vznik a distribuce tištěného Katalogu sociálních služeb ORP Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tištěný katalog, který bude obsahovat přehledné a aktuální informace, pomůže rozšířit informovanost o sociálních službách napříč společnostmi, bude zdrojem kontaktů, které lidem pomůžou při řešení obtížných životních situací. Přesto, že je většina informací dostupných na internetu, mnozí lidé nevědí, jaké informace a kde přesně je hledat. Katalog tak bude prospěšný zejména těm, kdo se v oblasti sociálních služeb neorientují a nebo neovládají práci s počítači.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Sestavení textového obsahu katalogu.</i></li> <li>- <i>Získání vhodného obrazového materiálu.</i></li> <li>- <i>Kalkulace práce grafika a tisku.</i></li> <li>- <i>Zajištění finančních prostředků.</i></li> <li>- <i>Zajištění grafického zpracování.</i></li> <li>- <i>Zajištění tisku.</i></li> <li>- <i>Vytvoření distribučního seznamu a plánu distribuce katalogu.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Občané ORP Vrchlabí napříč společnostmi</i>

<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Katalog bude vytištěn v počtu 1000 ks ve formátu A5 oboustranným barevným tiskem na křídový papír.</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zvýšení dostupnosti informací ze sociální oblasti mezi občany ORP Vrchlabí.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Mgr. Hana Plzáková (OSZ MěÚ Vrchlabí), Mgr. Jaroslava Tauchmanová (OSZ MěÚ Vrchlabí), Alfred Plašil (místostarosta města Vrchlabí pro sociální oblast)</i>
<b>Partneři</b>	<i>MěÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, spádové obce ORP Vrchlabí, Diakonie ČCE – středisko Světlo Vrchlabí, sociální služby s vazbou na ORP Vrchlabí</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><u>Září – prosinec 2017</u></p> <p><i>Kalkulace zakázky a získání finančních prostředků</i></p> <p><u>Leden – červenec 2018</u></p> <p><i>Sestavení obsahu</i></p> <p><u>Srpen – prosinec 2018</u></p> <p><i>Zadání grafického zpracování a vznik elektronické formy katalogu; Zajištění potřebných finančních prostředků pro tisk katalogu</i></p> <p><u>Leden – květen 2019</u></p> <p><i>Tisk a distribuce katalogu</i></p>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<p><i>70 092 Kč – vytvoření obsahu katalogu (Odhadnuto na 440 hodin práce, při nákladech na hodinu ve výši 159,30 Kč vyčíslených z průměrné měsíční mzdy v ČR, která v srpnu 2017 činí 29 320 Kč; náklady hrazeny v rámci stávajících úvazků realizátorů.)</i></p> <p><i>20 000 Kč – práce grafika bez DPH</i></p> <p><i>30 000 Kč – tisk katalogu při parametrech: 92 str., 135 g KM, 4/4 CMYK, 250 g KM, 4/4 CMYK, 1/0 lamino MAT, A5, V2, 1000 ks</i></p>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočet města Vrchlabí, rozpočty spádových obcí ORP Vrchlabí, KHK, ŠKODA AUTO, a. s., další soukromé subjekty (reklama)</i>

## **Opatření 2.2: Rozvoj setkávání poskytovatelů sociálních služeb v ORP Vrchlabí**

<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>V roce 2016 proběhlo první setkání poskytovatelů sociálních služeb působících ve Vrchlabí. Zúčastněnými byl tento počín hodnocen pozitivně, jako možnost pro osobní seznámení, představení poskytovaných služeb a prostor pro sdílení zkušeností z poskytování v oblasti.</i></li> </ul>
---------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Do dalších let bylo vyhodnoceno jako prospěšné, rozšířit setkání na poskytovatele sociálních služeb působících v celém území ORP Vrchlabí, což sebou ponese větší nároky na organizaci a prostory setkání.</li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajistit prostory pro uspořádání setkání.</li> <li>- Oslovit poskytovatele sociálních služeb s vazbou na ORP Vrchlabí s pozváním.</li> <li>- Připravit program setkání.</li> <li>- Realizovat setkání poskytovatelů.</li> <li>- Zpracovat výstupy ze setkání a předat je na příslušná místa.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	Poskytovatelé sociálních služeb s vazbou na ORP Vrchlabí, občané ORP Vrchlabí
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	Pravidelné setkání poskytovatelů sociálních služeb s vazbou na ORP Vrchlabí konané 1x za rok, které přispěje sdílení informací mezi poskytovateli. Ti pak mohou následně informace dále šířit mezi klienty sociálních služeb a veřejnost obecně.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	Zvýšení dostupnosti informací ze sociální oblasti mezi poskytovateli sociálních služeb a mezi občany ORP Vrchlabí.
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	Bc. Martina Lukášková
<b>Partneři</b>	Město Vrchlabí, MěÚ Vrchlabí, Pečovatelská služba Vrchlabí, poskytovatelé sociálních služeb s vazbou na ORP Vrchlabí
<b>Harmonogram</b>	1x/rok
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	2000 Kč /rok – náklady na zajištění prostor a občerstvení
<b>Možné zdroje financování</b>	Rozpočet města Vrchlabí

<b>Opatření 2.3: Rozvoj aktivit vedoucích ke zvyšování informovanosti veřejnosti o sociálních službách na území ORP Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Díky aktivnímu přístupu v distribuci informací ze sociální oblasti občanům ORP Vrchlabí se zvýší povědomí veřejnosti o sociálních službách a možnostech jejich využívání. Občané tak budou snáze hledat vhodnou pomoc při řešení své obtížné situace.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozšíření informací o sociálních službách dostupných na internetových stránkách Města Vrchlabí.</li> </ul>

<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Propagace internetové „Diskusní platformy sociálních služeb“ a její správa.</i></li> <li>- <i>Podpora konání dnů otevřených dveří u poskytovatelů sociálních služeb, tématických osvětových akcí pro veřejnost, informačních kampaní, seminářů.</i></li> <li>- <i>Distribuce informací ze sociální oblasti na spádové obce ORP Vrchlabí.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Občané ORP Vrchlabí</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Aktuální informace o sociálních službách dostupné na internetových stránkách měst a obcí ORP Vrchlabí, dny otevřených dveří konané u poskytovatelů sociálních služeb, fungující „Diskusní platforma sociálních služeb“, semináře pro odbornou i širokou veřejnost</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zvýšení dostupnosti informací ze sociální oblasti mezi občany ORP Vrchlabí.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Mgr. Hana Plzáková (OSZ MěÚ Vrchlabí), Mgr. Jaroslava Tauchmanová (OSZ MěÚ Vrchlabí), Karolína Zemanová DiS.(Diakonie ČCE – středisko Světlo Vrchlabí), Mgr. Marcela Sobotková, Bc. Martina Lukášková</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, spádové obce ORP Vrchlabí, Diakonie ČCE – středisko Světlo Vrchlabí, poskytovatelé sociálních služeb, KHK</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><u><i>Srpen 2017 – květen 2018</i></u></p> <p><i>Rozšíření informací o sociálních službách dostupných na internetových stránkách Města Vrchlabí a jejich distribuce na spádové obce ORP Vrchlabí.</i></p> <p><u><i>Únor – listopad 2018</i></u></p> <p><i>Příprava a realizace dnů otevřených dveří u poskytovatelů sociálních služeb Rané péče Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, SAS Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, Sociální rehabilitace Pečovatelské služby Vrchlabí.</i></p> <p><u><i>Duben 2018 – květen 2019</i></u></p> <p><i>Semináře pro odbornou i širokou veřejnost pořádané městem Vrchlabí ve spolupráci s dalšími subjekty.</i></p> <p><u><i>Červen 2019 – 20??</i></u></p> <p><i>Podpora ze strany města Vrchlabí při konání dnů otevřených dveří a vzdělávacích či osvětových akcí se sociální tematikou.</i></p> <p><u><i>2016 – 20??</i></u></p> <p><i>Správa a propagace internetové „Diskusní platformy sociálních služeb“,</i></p>

	<i>distribuce informací ze sociální oblasti na spádové obce ORP Vrchlabí</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<p>37 788 Kč – částka je superhrubá měsíční mzda koordinátora plynoucí z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“; koordinátor má v popisu práce participaci na realizaci všech zmiňovaných aktivit.</p> <p>20 920 Kč – aktivita <b>2x den otevřených dveří u poskytovatele sociálních služeb</b> (částka obsahuje náklady na uspořádání seminářů, workshopů, informační kampaně a část nákladů pořadající sociální služby; je zajištěna z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“) náklady se mohou zvýšit v závislosti na okolnostech.</p> <p><i>Náklady na pořádání seminářů dle možností zapojených subjektů</i></p>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočet města Vrchlabí, prostředky z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“, rozpočty obcí ORP Vrchlabí, sociální služby</i>

#### **Opatření 2.4: Proškolení odborných pracovníků ve školství v oblasti sociálních služeb**

<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Učitelé, vychovatelé a mnozí další odborníci pracující ve školství jsou z podstaty své profese v úzkém kontaktu s dětmi, mládeží a jejich rodinami. V rámci své praxe musí řešit mnoho situací, které mnohdy překračují rámec školství a bývají také jedněmi z prvních, kteří mohou poskytnutím vhodných informací napomoci řešení obtížných situací, v nichž se děti i jejich rodiny mohou ocitnout. Je proto prospěšné, aby učitelé a další pracovníci měli základní přehled o systému sociálních služeb, sociálně právní ochraně, možnostech sociální podpory, zejména ve vztahu k cílové skupině děti, mládež a rodiny s dětmi.</li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuce Katalogu sociálních služeb ORP Vrchlabí v elektronické i tištěné podobě do školských zařízení i volnočasových sdružení a spolků.</li> <li>- Uspořádání semináře pro odborné pracovníky o systému sociálních služeb, sociálně právní ochraně, možnostech sociální podpory, zejména ve vztahu k cílové skupině děti, mládež a rodiny s dětmi.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Ředitelé, učitelé, vychovatelé, trenéři, vedoucí kroužků atd.</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katalog sociálních služeb ORP Vrchlabí v elektronické i tištěné podobě dostupný ve školských zařízeních i volnočasových</li> </ul>



	<p><i>sduženích a spolicích.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Seminář</i></li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Učitelé, vychovatelé a mnozí další pracující ve školství, s dětmi a mládeží se budou orientovat v sociální oblasti, čímž se zrychlí vyhledání adekvátní pomoci, podpory při řešení obtížných situací.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Eva Mikšíková (OŠK MěÚ Vrchlabí), Mgr. Jaroslava Tauchmanová (OSZ MěÚ Vrchlabí), Mgr. Hana Plzáková (OSZ MěÚ Vrchlabí), PhDr. Michal Vávra (místostarosta Vrchlabí)</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, obce ORP Vrchlabí, školská zařízení ORP Vrchlabí, volnočasová sdružení, zájmové spolky pro děti a mládež</i>
<b>Harmonogram</b>	<i>V závislosti na realizaci katalogu. Poté, co vznikne jeho elektronická podoba, bude rozeslán a uskuteční se seminář (listopad 2018 – únor 2019). Distribuce tištěného katalogu proběhne vzápětí po jeho vytištění.</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>V závislosti na způsobu realizace</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Město Vrchlabí, KHK</i>

<b>Opatření 2.5: Zvyšování informovanosti odborné a dotčené veřejnosti v oblasti sociálních služeb a sociální podpory pro seniory</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Lékaři, sestry, starostové, pracovníci obecních úřadů spádových obcí, faráři a další, všichni ti jsou v častém kontaktu se seniory a jejich rodinami. Jsou to ti, na které se lidé s důvěrou obrací pro radu v obtížných situacích, zároveň jsou to ti, kteří mohou jako první objevit člověka, který již přichází o soběstačnost a nemá, kdo by se o něj postaral. Z toho důvodu je důležité, aby měli přehledné informace o sociální práci na obcích, roli Úřadu práce ČR, sociálních službách a trendech v sociální oblasti obecně. Z tohoto důvodu je pořádán seminář „Jak se postarat o naše seniory“, který poskytne ucelený soubor informací o možnostech péče a podpory seniorů v ORP Vrchlabí.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Zajistit prostor</i></li> <li>- <i>Oslovit přednášející</i></li> <li>- <i>Vytvořit pozvánky, vytipovat a pozvat hosty</i></li> <li>- <i>Realizovat seminář</i></li> </ul>

	- <i>Opakování semináře v podobě přizpůsobené poptávce</i>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Lékaři, sestry, představitelé obcí, zaměstnanci úřadů, faráři</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Seminář „Jak se postarat o naše seniory“, 19.4. 2018 od 15:00 hod., KD Střelnice Vrchlabí</i></li> <li>- <i>Opakování upravené podoby semináře na spádových obcích ORP Vrchlabí</i></li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Rozšíření a prohloubení informací z oblasti péče a podpory pro seniory mezi odbornou veřejnost bude mít za důsledek následné šíření relevantních informací mezi seniory a jejich blízké.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Ing. Soňa Mašková, MBA; Mgr. Hana Plzáková</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, Domov pro seniory Vrchlabí, KD Střelnice Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, ÚP Vrchlabí, sociální služby, Sdružení zdravotních sester domácí péče</i>
<b>Harmonogram</b>	<i><u>Březen 2018</u> - příprava semináře</i> <i><u>19.4. 2018</u> – realizace</i> <i><u>Květen 2018 a dále</u> - opakování</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	1000 Kč/akce
<b>Možné zdroje financování</b>	Město Vrchlabí, Domov pro seniory Vrchlabí, další zapojené subjekty

### **CÍL III. – Existence systému sociálního bydlení na území ORP Vrchlabí**

<b>Opatření 3.1: Vznik a schválení Koncepce sociálního bydlení města Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Ze zkušeností odborníků působících v sociální oblasti v rámci ORP Vrchlabí vyplývá, že kapacity dostupného bydlení pro osoby v obtížné životní situaci, spadající do nejrůznějších cílových skupin, jsou nedostatečné. Spolu s měnící se politikou státu v oblasti sociálních dávek spojených s bydlením a do budoucna pravděpodobnou menší atraktivitou provozování ubytoven soukromníky, se dá očekávat, že tento nedostatek ubytovacích kapacit se bude spíše stupňovat.</i></li> <li>- <i>Město Vrchlabí si je vědomo, že k tomuto problému je třeba přistupovat s vizí a nikoliv nahodile. Rozhodlo se proto nejprve zpracovat Koncepti sociálního bydlení města Vrchlabí, která na</i></li> </ul>

	<i>základě potřeby stanoví předpokládaný rozvoj v oblasti sociálního bydlení. Koncepce bude zároveň obsahovat metodiku správy, využívání a přidělování obytných prostor v majetku města.</i>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sestavení týmu podílejícího se na tvorbě Koncepce.</li> <li>- Zvážení rozsahu a formy externí metodické podpory při tvorbě Koncepce.</li> <li>- Zajištění externí metodické podpory.</li> <li>- Analýza Vrchlabí v oblasti bydlení.</li> <li>- Zpracování získaných dat.</li> <li>- Finalizace dokumentu.</li> <li>- Zajištění schválení koncepce zastupitelstvem města Vrchlabí.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Občané ORP Vrchlabí bez přístřeší nebo ohrožení ztrátou přístřeší</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Koncepce sociálního bydlení města Vrchlabí, jejíž součástí je metodika správy, využívání a přidělování obytných prostor v majetku města.</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zabezpečení lidí bez přístřeší nebo ohrožených ztrátou přístřeší v oblasti bydlení.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Eva Hawlová (OSZ MěÚ Vrchlabí), Mgr. Jaroslava Tauchmanová, (OSZ MěÚ Vrchlabí), Mgr. Hana Plzáková (OSZ MěÚ Vrchlabí), Mgr. Milena Havlíčková (právník majetkového odboru, pověřená zastupováním vedoucího odboru), Jaroslav Roneš (referent, nemovitý majetek)</i>
<b>Partneři</b>	<i>MěÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, spádové obce ORP Vrchlabí, KHK</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><u>Srpen 2017 – prosinec 2017</u></p> <p><i>Sestavení týmu a zajištění metodické podpory.</i></p> <p><u>Prosinec 2017 – prosinec 2018</u></p> <p><i>Analýza, zpracování dat, vytvoření finálního dokumentu.</i></p> <p><u>Prosinec 2018 – červen 2019</u></p> <p><i>Představení dokumentu orgánům samosprávy města Vrchlabí, jeho schválení a následně seznámení zástupců ostatních obcí ORP Vrchlabí s jeho obsahem.</i></p>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<p><i>36 000 Kč – externí metodická podpora (částka je zajištěna z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“)</i></p> <p><i>175 920 Kč - náklady na sdílený úvazek ve výši 0,25 po dobu 24 měsíců (Počítáno z průměrné mzdy v ČR v srpnu 2017; náklady na</i></p>

	<i>realizaci tohoto opatření hrazeny v rámci stávajících pracovních úvazků jednotlivých realizátorů.)</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Prostředky z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“, rozpočet města Vrchlabí</i>

<b>Opatření 3.2: Zajištění krizového ubytování pro osoby bez přístřeší</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>ORP Vrchlabí se nachází v oblasti podhorského až horského pásma. Zimy jsou zde tedy mrazivé a dlouhé, teploty v noci přes zimní měsíce nezářídka klesají i k – 20°C. Počet osob bez přístřeší je na území proměnlivý, standardně se však pohybuje kolem 10.</i></li> <li>- <i>Na území celého Královéhradeckého kraje se nachází pouze 2 registrované noclehárny a to v Hradci Králové a ve Dvoře Králové n./L., které jsou obě pro potenciální uživatele z naší oblasti v nedosažitelné vzdálenosti. Vzhledem k tvrdým přírodním podmínkám, bylo identifikováno vybudování noclehárny ve Vrchlabí, jako minimální krok vstříc osobám nacházejícím se ve velmi obtížné životní situaci.</i></li> <li>- <i>Pro vybudování noclehárny byl vytipován objekt v majetku města Vrchlabí na adrese Lánovská 602, ve kterém jsou zároveň poskytovány služby sociální rehabilitace. V konečné fázi by mělo být přízemí této části budovy uzpůsobeno pro potřeby noclehárny a první patro objektu zrekonstruováno právě jako zázemí sociální rehabilitace.</i></li> <li>- <i>Realizace projektu bude rozdělena do dvou částí. První etapa, která je plánována na období podzim 2017 až jaro 2018, je koncipována jako fáze testovací, během které bude ověřena potřebnost služby. V tomto období bude pro potřeby noclehárny dočasně přizpůsobena část prostoru v přízemí objektu, služba však bude poskytována s omezenou kapacitou. V rámci první etapy bude také požádáno o zařazení do sítě sociálních služeb KHK.</i></li> <li>- <i>Pokud se během testovacího provozu prokáže potřebnost služby, přikročí se ke druhé etapě. V rámci té bude zrekonstruováno první patro, kam se přesune sociální rehabilitace a přízemí bude přebudováno na noclehárnu. Noclehárna bude mít kapacitu 8 lůžek s oddělenými dámskými a pánskými prostory, vlastní hygienické zázemí, pro klienty zde bude dostupný sociální šatník, poradenství a jídlo. Součástí druhé etapy je i žádost o registraci sociální služby.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Zajištění finančních prostředků pro realizaci 1. fáze.</i></li> <li>- <i>Přizpůsobení části přízemí objektu Lánovská 602 potřebám noclehárny.</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Personální zajištění provozu.</i></li> <li>- <i>Materiálové zajištění provozu.</i></li> <li>- <i>Stanovení pravidel provozu.</i></li> <li>- <i>Podání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb KHK.</i></li> <li>- <i>Evaluační testovací období provozu.</i></li> <li>- <i>Zajištění finančních prostředků pro realizaci 2. fáze.</i></li> <li>- <i>Podání žádosti o registraci služby.</i></li> <li>- <i>Provedení stavebních úprav objektu.</i></li> <li>- <i>Materiálové a personální zajištění provozu.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Osoby bez přístřeší starší 18 let; v 1. fázi s trvalým bydlištěm na území města Vrchlabí, ve 2. fázi osoby s trvalým bydlištěm na území ORP Vrchlabí.</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Noclehárna fungující zejména přes zimní období. Prostor přizpůsobený účelu noclehárny, opatřený základním vybavením, s provozním řádem a zajištěným personálem, poskytující podmínky pro přespaní, hygienu a základní sociální poradenství. Kromě jmenovaného bude možné v prostorách noclehárny využít sociální šatník a bude zde pro klienty zajištěna možnost stravování.</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Pro osoby bez přístřeší vznikne možnost bezpečného přenocování. Noclehárna umožní těmto lidem přečkat noc v suchu a teple, což je zásadní hlavně přes mrazivé zimní období, poskytne jim možnost využít hygienické zázemí, základní sociální poradenství, jídlo a oblečení. Tyto služby napomohou zamezit rapidnímu zhoršování zdravotního stavu klientů a zprostředkují možnost navázání spolupráce s dalšími sociálními službami.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Alfred Plašil (místostarosta města Vrchlabí), Bc. Martina Lukášková (Pečovatelská služba Vrchlabí, vedoucí)</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, MěÚ Vrchlabí, ÚP Vrchlabí, KHK</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><u>1. fáze (říjen 2017 – květen 2018)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>zajištění finančních prostředků pro realizaci 1. fáze</i></li> <li>- <i>přizpůsobení části přízemí objektu Lánovská 602 potřebám noclehárny</i></li> <li>- <i>personální zajištění provozu</i></li> <li>- <i>materiálové zajištění provozu</i></li> <li>- <i>stanovení pravidel provozu</i></li> <li>- <i>podání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb KHK</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluace testovacího období provozu</li> <li>- zajištění finančních prostředků pro realizaci 2. fáze</li> <li><u>2. fáze (květen 2018 – neurčito)</u></li> <li>- podání žádosti o registraci služby</li> <li>- provedení stavebních úprav objektu</li> <li>- materiálové a personální zajištění provozu</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<p><u>1. fáze:</u> 50 000 Kč (energie, materiál)</p> <p>40 000 Kč (mzdové náklady)</p> <p>20 000 Kč (potraviny)</p> <p><u>2. fáze:</u> 1 500 000 Kč (úpravy a vybavení prostor)</p> <p>200 000 Kč (provoz/1 rok)</p> <p><u>Celkem:</u> 1 810 000 Kč ( za období realizace a 1 rok provozu; následně 200 000 Kč každý další rok)</p>
<b>Možné zdroje financování</b>	Rozpočet města Vrchlabí, MPSV, KHK, klienti služby

Opatření 3.3: Rekonstrukce objektu v ulici Českých bratří 595 a jeho zapojení do vznikajícího systému sociálního bydlení	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vila v ulici Českých bratří č.p. 595 je dlouhodobě nevyužívaný objekt v majetku města Vrchlabí. Město má zájem objekt zrekonstruovat a vybudovat v něm 8 bytových jednotek pro účely sociálního bydlení primárně pro mladé dospělé opouštějící institucionální výchovu a rodiny s dětmi v obtížné životní situaci. Pro získání financí na rekonstrukci bude podána žádost o prostředky z výzvy č. 79 – Sociální bydlení II.</li> <li>- Pokud město se svou žádostí uspěje, bude rekonstrukce uskutečněna v nejbližším možném termínu a vybudované byty budou dále pronajímány v souladu s parametry výzvy č. 79 a s Konceptí sociálního bydlení města Vrchlabí.</li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zpracování podkladů pro podání žádosti</li> <li>- Mezi 14.6. a 18.9. 2018 podání žádosti</li> </ul> <p>Pokud bude žádost úspěšná:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Výběrové řízení na realizátora rekonstrukce</li> <li>- Rekonstrukce vily</li> <li>- Užívání sociálních bytů</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Mladí dospělí opouštějící institucionální výchovu, rodiny s dětmi v obtížné životní situaci, osoby v krizi</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>8 bytových jednotek</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Lidé v obtížné životní situaci dostanou možnost bydlení a odborné podpory pro dlouhodobé řešení své situace.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Ing. Jan Sobotka, Alfred Plašil, Mgr. Radka Nosková, Ing. Martin Havlíček, Ing. Eliška Ryndová, Mgr. Hana Plzánková</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, Odbor rozvoje města a územního plánování MěÚ Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, Centrum pro regionální rozvoj České republiky</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><i><u>Leden – červen 2018</u> – zpracování podkladů pro podání žádosti</i></p> <p><i><u>14.6. – 18.9. 2018</u> – podání žádosti</i></p> <p><i>Další kroky v závislosti na úspěšném získání dotace.</i></p>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>12 000 000 Kč</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočet města Vrchlabí, IROP (Evropský fond pro regionální rozvoj, státní rozpočet ČR)</i>

#### **CÍL IV. – Rozvoj psychologické podpory na území ORP Vrchlabí**

<b>Opatření 4.1: Zajištění služeb školního psychologa na školských zařízeních v ORP Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Na setkání pracovní skupiny děti a mládež zástupci škol vyjádřili akutní potřebu zajistit dostupnou službu školního psychologa pro všechny školy na území ORP Vrchlabí. Naplnění této potřeby brání nedostatek kvalifikovaných odborníků a nedostatek finančních prostředků.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Zjistit možnosti financování aktivity a způsob realizace.</i></li> <li>- <i>Konzultace se zástupci školských zařízení a Odborem školství a kultury MěÚ Vrchlabí.</i></li> </ul>



	- Zajistit školního psychologa.
<b>Cílová skupina</b>	Školská zařízení a jejich žáci
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	Zajištění dostupných služeb školního psychologa na území ORP Vrchlabí.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	Fungující odborné poradenství ve školských zařízeních ORP Vrchlabí, dostupná psychologická podpora v nepříznivých situacích.
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	Město Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, OŠK MěÚ Vrchlabí
<b>Partneři</b>	Školská zařízení na území ORP Vrchlabí, CPP, MŠMT, PPP, SPC, KHK, spádové obce ORP Vrchlabí
<b>Harmonogram</b>	2018 – zjištění možností 2019 – zajištění prostředků a realizace
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	V závislosti na způsobu realizace
<b>Možné zdroje financování</b>	Město Vrchlabí, MŠMT, KHK, EU, obce ORP Vrchlabí

<b>Opatření 4.2: Vytvoření svépomocné skupiny pro rodiny pečující o dítě s postižením</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	- Na základě poznatků z depistáže na území ORP Vrchlabí a informací z pracovní skupiny zdravotně postižení vzešla potřeba rodičů pečujících o děti s postižením sdílet vlastní zkušenosti a nápady, jak péči a výchovu dětí uchopit s větší pohodou a hledat inspiraci pro zkvalitnění vzájemného soužití.
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	- Zajištění vhodných prostor a klíčové osoby. - Oslovení a motivace účastníků. - Zajištění finančních prostředků. - Propagace svépomocné skupiny.
<b>Cílová skupina</b>	Rodiny s dětmi s postižením
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	Pravidelné setkávání svépomocné skupiny, posílení schopností rodičů zvládat složité životní situace.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	Podpora rodin a sdílení zkušeností v dané oblasti.
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	

<b>Realizátoři</b>	<i>Město Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, CPP, Raná péče Diakonie ČCE – středisko Světlo ve vrchlabí</i>
<b>Partneři</b>	<i>Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí, ÚP, lékaři, školská zařízení, Nemocnice Vrchlabí</i>
<b>Harmonogram</b>	<i>2018 – zjištění možností vzniku a fungování skupiny 2019 – zajištění financování a realizace</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>V závislosti na způsobu realizace</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>KHK, evropské fondy, ÚV ČR, dary a příspěvky občanů a firem</i>

## **CÍL V. – Rozvoj ORP Vrchlabí směrem přátelským k rodinám**

<b>Opatření 5.1: Vznik prorodinné koncepce města Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<i>- Město Vrchlabí má zájem, aby rodiny s dětmi zůstávaly ve Vrchlabí. Proto usiluje o vytváření podmínek pozitivního prorodinného klimatu ve všech oblastech života rodiny: rodina a bydlení, rodina a vzdělávání, rodina a zaměstnání, rodina a zdravotní a sociální péče, rodina a volný čas. Koncepce bude zároveň sloužit jako jeden z podkladů pro vznik plánu na další období 2021 – 2025.</i>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<i>- Analyzovat potřeby a možnosti v jednotlivých oblastech - Zajistit zpracovatele analýzy - Zpracování prorodinné koncepce</i>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Rodiče s dítětem v jakémkoliv svazku</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Prorodinná koncepce města Vrchlabí</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Město Vrchlabí bude při plánování svého rozvoje zohledňovat výstupy koncepce a vycházet tak vstřícně k rodinám.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Město Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, externí firma pro zajištění analýzy</i>
<b>Partneři</b>	<i>SOHL, MAS, obce ORP Vrchlabí, školská zařízení v ORP, sociální služby, zájmové spolky, Sociální komise města Vrchlabí, PS „RDM“</i>

<b>Harmonogram</b>	<i>Zpracování během roku 2020</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>60 000 Kč</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Rozpočty města Vrchlabí a obcí v ORP, KHK, MPSV</i>

<b>Opatření 5.2: Zvyšování dostupnosti volnočasových aktivit pro děti a mládež z nízkopříjmových rodin</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Zájmová činnost a dostatek možností aktivního využití volného času je velmi důležitý faktor pro celkový rozvoj osobnosti dětí a dospívajících. Tyto možnosti bývají někdy redukovány nedostatečným finančním zázemím rodičů, kdy příjem rodiny postačuje stěží na pokrytí základních životních potřeb. Město Vrchlabí by proto chtělo vytvořit systém podpory, který by pomohl narovnat přístup dětí a mládeže k mimoškolním aktivitám. Pro optimální nastavení této podpory je potřeba nejprve zmapovat ve spolupráci se školstvím potřebnost a stanovit kritéria, na jejichž základě bude zájemcům podpora přiznána. Současně se zjišťováním potřebnosti proběhne i monitoring stávající nabídky volnočasových aktivit na území ORP Vrchlabí a její vyhodnocení.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Sestavení dotazníku a jeho distribuce učitelům působícím na školách v ORP Vrchlabí; vyhodnocení dotazníkového šetření.</i></li> <li>- <i>Stanovení kritérií pro přidělení podpory.</i></li> <li>- <i>Zajištění stabilního financování systému podpory a jeho administrace.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Děti a mládež z nízkopříjmových rodin</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Funkční systém podpory dětí a mládeže, který zvýší dostupnost volnočasových aktivit.</i></li> <li>- <i>Vyhodnocení současné nabídky a možností volnočasových aktivit a zájmové činnosti na území ORP Vrchlabí.</i></li> </ul>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zvýšení dostupnosti využívání nabídky volnočasových aktivit pro děti z nízkopříjmových rodin.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>PhDr. Michal Vávra, Mgr. Jaroslava Tauchmanová, Mgr. Hana Plzáková</i>
<b>Partneři</b>	<i>OŠK MěÚ Vrchlabí, OSZ MěÚ Vrchlabí, školská zařízení na území ORP Vrchlabí</i>

<b>Harmonogram</b>	<p><u>Květen – říjen 2018:</u></p> <p>Sestavení dotazníku a jeho distribuce učitelům působícím na školách v ORP Vrchlabí; vyhodnocení dotazníkového šetření; stanovení kritérií pro přidělení podpory.</p> <p><u>Říjen – prosinec 2018:</u></p> <p>Zajištění stabilního financování systému podpory a jeho administrace.</p>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Fáze přípravy a zjišťování potřebnosti zajištěna v rámci stávajících pracovních úvazků; náklady na systém podpory v závislosti na způsobu realizace.
<b>Možné zdroje financování</b>	Město Vrchlabí, nadace, MŠMT, strukturální fondy EU, MV, MPSV, ÚV ČR

## CÍL VI. – Rozvoj terénních sociálních služeb na území ORP Vrchlabí

<b>Opatření 6.1: Vznik Strategie rozvoje služeb sociální rehabilitace do obcí ORP Vrchlabí</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Město Vrchlabí jako zadavatel služeb zahájil roku 2015 poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby v krizi a ohrožené sociálním vyloučením na území města. Pro zaručení synergického efektu je třeba službu rozšířit do celého území správního obvodu s rozšířenou působností. Z toho důvodu dojde ke zmapování potřebnosti služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ze socioekonomických důvodů na území obcí ORP Vrchlabí, které bude probíhat na základě informací z výkonu sociální práce, informací o uživatelích sociálních služeb, a z výstupů z jednání koordinační skupiny a pracovních skupin. To vše ve spolupráci s obcemi a sociálními pracovníky obcí Vrchlabí a Hostinné. Podle výsledků se připraví strategie rozšíření služby zahrnující požadavky na materiálně technické, organizační a personální zabezpečení. Dále bude vypracován rámcový rozpočet a návrh na jeho financování, včetně zapojení dotčených obcí. Návrh bude představen zástupcům obcí.</li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sběr podkladů.</li> <li>- Vypracování strategie.</li> <li>- Představení návrhu jednotlivým obcím ORP Vrchlabí.</li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	Sociální rehabilitace Vrchlabí, obce ORP Vrchlabí, osoby v krizi a ohrožené sociálním vyloučením na území ORP Vrchlabí

<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Strategie rozvoje služeb sociální rehabilitace do obcí ORP Vrchlabí</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Strategie přinese veškeré potřebné podklady pro rozšíření služby a v případě, že dojde k následné realizaci strategie, zvýší se počet osob, kterým může Sociální rehabilitace Vrchlabí poskytnout své služby.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>Bc. Martina Lukášková, Mgr. Hana Plzáková</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, obce ORP Vrchlabí, SOHL, MAS Krkonoše, SMO Krkonoše, OSZ MěÚ Vrchlabí, SO MěÚ Hostinné, PS „OOSV“, KHK</i>
<b>Harmonogram</b>	<i><u>Březen – prosinec 2018</u> – sběr podkladů <u>Leden – duben 2019</u> – zpracování strategie <u>Květen 2019</u> – představení návrhu obcím</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>V závislosti na způsobu realizace</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Město Vrchlabí, obce ORP Vrchlabí, KHK, EU</i>

<b>Opatření 6.2: Zajištění tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tísňová péče by měla zajistit seniorům a zdravotně postiženým bezpečnost v době, kdy je nedostupná sociální služba nebo rodina. Tím by se ještě více podpořila vize, aby lidé zůstávali co nejdéle ve svém prostředí a nemuseli vyhledat pobytové zařízení.</i></li> </ul>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Projednání celé záležitosti na KÚ Královéhradeckého kraje.</i></li> <li>- <i>Zapojení poskytovatelů služeb.</i></li> <li>- <i>Zjištění potřeb tísňové péče u klientů soc. služeb.</i></li> <li>- <i>Oslovení stávajících provozovatelů.</i></li> <li>- <i>Projednání možností zapojení obcí ORP Vrchlabí.</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Senioři a zdravotně postižení</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Fungování tísňové péče na území ORP Vrchlabí - zajištění bezpečnosti v domácnosti seniorů a zdravotně postižených.</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Prodloužení pobytu v domácím prostředí, rozvoj terénních služeb, zmírnění poptávky po lůžkách v pobytových zařízeních.</i>

Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Město Vrchlabí, KHK
Partneři	Poskytovatelé soc. služeb
Harmonogram	Do roku 2020
Předpokládané finanční náklady	V závislosti na způsobu realizace
Možné zdroje financování	Dotace MPSV, KHK, rozpočty obcí ORP Vrchlabí, uživatelé služby

## CÍL VII. – Zajištění dostatečné kapacity pobytových služeb pro občany z ORP Vrchlabí v souladu se Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026

Opatření 7.1: Vznik zařízení v Domově pro seniory Vrchlabí	
Popis a zdůvodnění	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026 vychází z různých hledisek. Jedno hledisko je také nedostatečná podpora osob s duševním onemocněním. Za posledních 10 let vzrostl počet těchto osob o 60 %. Síť sociálních služeb v Královéhradeckém kraji není uzpůsobena pro osoby s duševním onemocněním.</li> <li>- Jedním z klíčových cílů strategie Domova pro seniory Vrchlabí je zřídit novou službu pro osoby s duševním onemocněním s cílovou skupinou od 55 let s kapacitou 12 - 20 osob s ohledem na možnosti stavebně technických podmínek. Kraj tuto strategii podporuje.</li> </ul>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nákup pozemku bezprostředně sousedící s domovem pro seniory.</li> <li>- Demolice stávající nemovitosti na zakoupeném pozemku.</li> <li>- Výstavba nebo nová navazující přístavba budovy pro novou službu.</li> <li>- <b>Personální zajištění</b> : 4 pracovníci přímé péče na plný úvazek, 1 pracovnice pro aktivizaci na plný úvazek, 1 sanitář na plný úvazek, 1 uklízečka na plný úvazek, 1 zdravotní všeobecná sestra se speciálním vzděláním v oboru psychiatrie</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby s duševním onemocněním od 55 let a výše, plánujeme osoby se schizofrenií.

<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Vznik nové služby pro osoby s duševním onemocněním s cílovou skupinou od 55 let s kapacitou 12 - 20 osob s ohledem na stavebně technické standardy.</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Zajištění péče zaměřené na osoby s psychiatrickým onemocněním</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>KHK</i>
<b>Partneři</b>	<i>Domov pro seniory Vrchlabí</i>
<b>Harmonogram</b>	<p><u>V horizontu pěti let:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Jednání s náměstkem hejtmana za sociální oblast a s vedením sociálního odboru na Kraji. Jednání s majiteli nemovitostí. Jednání se zástupci majetkového odboru na Krajském úřadu v Hradci Králové.</i></li> <li>- <i>Výběrové řízení na demolici stávající nemovitosti.</i></li> <li>- <i>Výběrové řízení na projektovou dokumentaci.</i></li> <li>- <i>Jednání s projektantem.</i></li> <li>- <i>Výběrové řízení na stavbu.</i></li> <li>- <i>Kolaudační souhlas s užíváním stavby.</i></li> <li>- <i>Doplnění sítě Královéhradeckého kraje o služby pro osoby s duševním onemocněním.</i></li> <li>- <i>Vznik nové pobytové služby.</i></li> <li>- <i>Registrace nové služby</i></li> <li>- <i>Osvěta formou webu, tištěných dokumentů.</i></li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>KHK</i>

<b>Opatření 7.2: Vznik zařízení pro seniory v Hostinném.</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Popis:</b> <i>Za účelem uspokojování potřeb občanů v seniorském věku a v rámci krajem požadované regionální proporcionality plánuje město Hostinné spolu se společností Ambeat Health Care a.s. (NATHANIEL HOLD, s.r.o.) vybudovat a provozovat prostřednictvím koncesní smlouvy Domov pro seniory v Hostinném. Zařízení vznikne na adrese Sluneční č. p. 377. Tato</i></li> </ul>



	<p><i>budova bude přestavěna a přistaveno bude jedno nové křídlo. <b>Stavební úpravy budou provedeny v souladu s Materiálně – technickým standardem pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.</b> Celková plánovaná kapacita bude 56 lůžek v 1 až 2 lůžkových pokojích (52 lůžek domova pro seniory/4 lůžka odlehčovací služby nebo 46 lůžek domova pro seniory/6 lůžek domova se zvláštním režimem/4 lůžka odlehčovací služby). Kapacita 20 lůžek bude rezervována pro občany Hostinného. Úhrady za služby budou 380 Kč/den v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., o sociálních službách. Pokud 85 % důchodu klienta nepokryje tuto částku, formou přistoupení ke dluhu dofinancuje rozdíl rodina či město. <b>Fakultativní služby nebudou povinné, v případě čerpání fakultativních služeb budou tyto účtovány pouze do výše skutečných nákladů,</b> 24 hodin denně bude přítomen zdravotnický personál typu S2. <b>Sociální služby bude poskytovatel provozovat v souladu s platnou legislativou.</b> Zařízení bude sloužit také jako školicí středisko pro studenty Gymnázia a střední odborné školy v Hostinném, obor Ošetřovatelství a Pečovatelství. Terénní péči bude poskytovat nadále Pečovatelská služba Hostinné, případně terénní pracovníci provozovatele DPSH. V počáteční fázi budou poskytovány nejprve pobytové služby, poté ambulantní a v případě potřeby i terénní.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Zdůvodnění:</b> Pobytová služba, v jejímž rámci jsou poskytovány zdravotně sociální služby, je nedílnou součástí komplexního řetězce služeb pro seniory. Pobytová služba je nabízena a poskytována v případech, kdy jsou vyčerpány možnosti a kompetence pečujících v domácím prostředí, tj. neformálních pečujících a profesionálních služeb. Případy, kdy pro kvalitu života člověka je vhodnější zajistit nepřetržitou péči a dohled v pobytovém zařízení se týkají především seniorů ve vyšším seniorském věku a s rozsahem potřeb, které odpovídají III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné osoby. Stejně tak je to v případech, kdy člověk potřebuje péči a dohled z důvodu dopadů Alzheimerovy choroby nebo jiných druhů demence.</li> <li>- Ve spádové oblasti města Hostinné neexistuje zařízení, které by nabízelo obdobný druh služeb. Ve správním obvodu ORP Vrchlabí v současné době existuje pouze jedno zařízení, které poskytuje tento druh služeb a jeho kapacita nedokáže pokrýt potřeby v území.</li> <li>- V rámci SO ORP Vrchlabí připadá na jedno lůžko cca 10 potenciálních klientů, tj. osob ve věku 65+, kteří jsou ve III. nebo IV. stupni závislosti na pomoci jiné osoby.</li> <li>- Dle prognózy vývoje počtu obyvatel 65+, kteří budou vyžadovat péči v pobytových službách, respektive trvalou péči 24 hodin/7 dní v týdnu, lze předpokládat, že v roce 2025 vzroste tento počet na dvojnásobek.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klíčovým principem je propojení kapacit neformální a profesionální péče, tj. prosazení podpory systému sdílené péče, na které se podílí rodina a okolí klienta spolu s podporou sociálních služeb. Lidem vyžadujícím péči a pečujícím je trvale nabízena podpora ze strany profesionálních služeb tak, aby mohl klient co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Setrvání v domácím prostředí není určováno pouze poskytnutím sociálně zdravotní péče, ale vyžaduje koordinaci dalších podpůrných činností, a to pro celé pečující prostředí. Nabídka pobytových služeb přichází v době, kdy v domácím prostředí je poskytování péče již nemožné nebo snižuje kvalitu života člověka.</li> <li>- Kontinuální aktivity: případová sociální práce v pečujícím prostředí, terénní a ambulantní služby zdravotně sociálního charakteru, zprostředkování společenských aktivit, nabídka odlehčovacích služeb (terénních, ambulantních, pobytových)</li> <li>- Viz dokument: Analýza stavu a potřebnosti sociálních a zdravotně sociálních služeb se zvláštním zřetelem na cílovou skupinu seniorů ve městě Hostinné a spádové oblasti (Dostupný na vyžádání u vedení města Hostinné)</li> </ul>
<p><b>Klíčové plánované aktivity</b></p>	<p>2018 – již vedena jednání s KHK o zařazení do sítě sociálních služeb (min. 20 lůžek domov pro seniory a 4 lůžka odlehčovací služba)</p> <p>08/2018 – uzavření smlouvy s Ambeat Health Care a.s.</p> <p>ÚZEMNÍ ŘÍZENÍ - podání úplné žádosti o územní rozhodnutí do 210 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy jako celku.</p> <p>STAVEBNÍ ŘÍZENÍ - podání úplné žádosti o stavební povolení, jejíž součástí je kompletní dokumentace pro provádění stavby odsouhlasená Zadavatelem ( územní rozhodnutí do 180 dnů)</p> <p>REKONSTRUKCE A VÝSTAVBA – dle stavebního povolení a splňující požadavky právních předpisů na zařízení, v němž jsou poskytovány pobytové sociální služby</p> <p>2019 - 2020 propagace</p> <p>2020 - zažádání o registraci (provozovatel)</p> <p>2021 - zajištění personálu</p> <p>DEN PLÁNOVANÉHO OTEVŘENÍ - Předpoklad 1. 6. 2021 – zahájení činnosti zařízení pobytových služeb</p>
<p><b>Cílová skupina</b></p>	<p>Senioři se sníženou soběstačností, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby a kteří splňují podmínku věku s minimální hranicí 65 let, mají trvalé bydliště v Hostinném a okolních spádových obcích, pobírají příspěvek na péči III. nebo IV. stupně. Služba by byla určena primárně pro potřebné z Hostinného, Vrchlabska, Trutnovska a Královédvorská. Cílovou skupinou jsou i pečující v domácím prostředí – jsou neoddělitelnou součástí systému</p>

	<i>zajištění péče,lepší se jim rodinné vztahy, poměry, odlehčení při dlouhodobé péči o seniory.</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>V první startovací fázi bude výstupem zrekonstruovaný objekt, ve kterém bude poskytována odlehčovací služba o kapacitě 4 lůžek, v druhé fázi vznikne nově vystavěná budova, ve které bude provozován domov pro seniory o kapacitě 46 lůžek (1 lůžkové a 2 lůžkové pokoje) a případně domov se zvláštním režimem o kapacitě 6 lůžek (1 lůžkové pokoje). Objekty i služby v nich poskytované budou splňovat požadavky právních předpisů na zařízení, v němž jsou poskytovány pobytové služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách; doporučeného postupu MPSV č. 2/2016 materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.</i>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Lidem v území bude nabízena komplexní škála sociálních služeb pro seniory včetně možnosti krátkodobých (odlehčovacích) a dlouhodobých pobytových služeb.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- město Hostinné</li> <li>- Ambeat Health Care a.s., (NATHANIEL HOLD, s.r.o.)</li> </ul>
<b>Partneři</b>	KHK, EU
<b>Harmonogram</b>	<p><b>08/2018 – uzavření smlouvy s AHC</b>  <b>ÚZEMNÍ ŘÍZENÍ /</b> Podání úplné žádosti o územní rozhodnutí do 210 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy jako celku.  <b>STAVEBNÍ ŘÍZENÍ /</b> Podání úplné žádosti o stavební povolení, jejíž součástí je kompletní dokumentace pro provádění stavby odsouhlasená zadavatelem. Územní rozhodnutí do 180 dnů.</p> <p><b>2019 –</b> Výběrové řízení na stavební práce na rekonstrukci a dostavbu objektu.</p> <p><b>2020 –</b> Zažádání o registraci (provozovatel).</p> <p><b>2020 -</b> Příprava koncesionáře na spuštění provozu (nábor zaměstnanců, mobiliář, podmínky registrace, provozní dotace kraje, propagace, atd.)</p> <p><b>DEN PLÁNOVANÉHO OTEVŘENÍ - předpoklad 1. 6. 2021 ( zahájení činnosti zařízení pobytových služeb)</b></p>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<p>Očekávané investiční výdaje 47 mil. Kč, které se skládají z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vlastní vklad uchazeče 5,4 mil. Kč</li> <li>- příspěvek města 20 mil. Kč</li> <li>- bankovní financování 21,6 mil. Kč s úrokem 3,65 %</li> <li>- kapacita 56 lůžek, průměrná obsazenost 97,5 %</li> <li>- fixní roční služebné ve výši 2,1 mil. Kč (rok 2021)</li> <li>- očekávané roční pachtovné 0,415 mil. Kč (rok 2021)</li> </ul>

	<i>- dotace sociálních případů do výše 1 mil. Kč ročně (nenárokovaná část AHC)</i>	
<b>Možné zdroje financování</b>	<b>Hlavní finanční parametry provozu</b>	
	<i>Očekávaný obrat</i>	<i>18 mil. Kč / rok</i>
	<i>Pachtovné</i>	<i>2,5 % z obratu / cca 0,5 mil. Kč / rok</i>
	<i>Fixní poplatek za poskytování služeb bez dotace kraje</i>	<i>2,1 mil. Kč / rok</i>
	<i>Fixní poplatek za poskytování služeb při dotaci kraje (služebné)</i>	<i>0,8 mil. Kč / rok</i>
	<i>Poplatek za poskytování služeb za obsazené místo z rezervované kapacity</i>	<i>Dle potřeb města a počtu sociálních případů.</i>

## **CÍL VIII. – Snižování bariérovosti na území ORP Vrchlabí**

<b>Opatření 8.1: Sběr informací o fyzických bariérách ve veřejném prostoru</b>	
<b>Popis a zdůvodnění</b>	<p><i>Bariéry ve veřejném prostoru města Vrchlabí si zdravý člověk mnohdy ani neuvědomí. Lidem se zdravotním postižením však ztěžují život a některé prostory pro ně činí obtížně dostupnými. Postupná přeměna veřejného prostoru na prostor bezbariérový je pak vstřícným krokem nejen pro osoby se zdravotním postižením, ale také pro maminky s kočárky.</i></p> <p><i>Aby mohl rozvoj města Vrchlabí probíhat v souladu s odstraňováním bariér, je ale potřeba, aby měly odpovědné osoby informace přímo z terénu. Z toho důvodu bylo rozhodnuto vytvořit databázi bariér, která se bude průběžně doplňovat na základě přímých zkušeností a která bude využívána při plánování rozvoje města s tím účelem, aby byly bariéry postupně odstraňovány.</i></p>
<b>Klíčové plánované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Vytvoření systému sběru informací o bariérách ve veřejném prostoru</i></li> <li>- <i>Zajištění sdílení těchto informací a jejich používání při plánování rozvoje města Vrchlabí</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	<i>Osoby se zdravotním postižením</i>
<b>Výstup = co bude výsledkem</b>	<i>Otevřená databáze fyzických bariér ve veřejném prostoru města Vrchlabí</i>

<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<i>Informace o fyzických bariérách se stanou součástí podkladů pro rozvoj města a usnadní se tak jejich odstraňování.</i>
<b>Finanční a organizační zajištění opatření:</b>	
<b>Realizátoři</b>	<i>OSZ MěÚ Vrchlabí</i>
<b>Partneři</b>	<i>Město Vrchlabí, PS „ZTP“, Odbor rozvoje města a územního plánování města Vrchlabí</i>
<b>Harmonogram</b>	<i><u>Prosinec 2018 – prosinec 2019</u> Tvorba databáze a systému sběru a šíření informací</i>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<i>V závislosti na způsobu realizace</i>
<b>Možné zdroje financování</b>	<i>Město Vrchlabí, KHK</i>

## Seznam použitých zkratk

**SO** – správní obvod

**ORP** – obec s rozšířenou působností

**MPSV** - Ministerstvo práce a sociálních věcí

**MMR** - Ministerstvo pro místní rozvoj

**MŠMT** – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

**MV** – Ministerstvo vnitra

**KHK** - Královéhradecký kraj

**ÚV** – Úřad vlády

**ČR** – Česká republika

**EU** – Evropská unie

**CPP** – Centrum psychologické podpory

**MěÚ** – městský úřad

**DDM** – dům dětí a mládeže

**PAS** – porucha autistického spektra

**OSPOD** – orgán sociálně právní ochrany dětí

**ČCE** – Česká církev evangelická

**SAS** – sociálně aktivizační služba  
**KS** – koordinační skupina  
**PS** – pracovní skupina  
**RDM** – rodina, děti, mládež  
**OOSV** – občané ohrožení sociálním vyloučením  
**ZTP** – zdravotně postižení  
**OSZ** – odbor sociální a zdravotní  
**OŠK** – odbor školství a kultury  
**ÚP** – Úřad práce  
**SOHL** – Svazek obcí Horní Labe  
**MAS** – místní akční skupina  
**SMO** – svazek měst a obcí  
**DPH** – daň z přidané hodnoty  
**AHC** – Ambeat Health Care a. s.

## Seznam použitých pramenů

Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/29623>

Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/16156>

Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015 – 2025

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/27240>

Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026

Dostupné z: <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/cz/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/strategie-kralovehradeckeho-kraje-v-oblasti-socialnich-sluzeb-na-obdobi-2018-az-2026-107851/>

Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020

Dostupné z: <http://www.kr-kralovehradecky.cz/cz/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/strednedoby-plan-socialnich-sluzeb-kralovehra-107854/>

Strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 – 2020

Dostupné z: <http://www.muvrchlabi.cz/odbor%2Dsocialni%2Da%2Dzdravotni/ds-1049/p1=1648>

Zákon č. 108/2006 Sb., stav k 1. 10. 2017, o sociálních službách

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/7334>

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/7334>

Doporučený postup MPSV č. 2/2016 materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou

Dostupné z:

[https://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporuceny\\_postup\\_Materialne\\_techicky\\_standard.pdf](https://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporuceny_postup_Materialne_techicky_standard.pdf)

## **Seznam příloh**

**Příloha 1** – Aktuální stav komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Vrchlabí

## Příloha č. 1:

### **Aktuální stav k roku 2018**

#### **a) Plánovací období**

- *Současná vize je schválena na období 2015 – 2030*
- *Strategie rozvoje sociálních služeb je schválena na období 2015 – 2020*
- *Akční plán bude vytvořen pro rok 2018; 2019; 2020*

#### **b) Monitoring a vyhodnocení**

- *Aktualizovaná strategie rozvoje sociálních služeb na území ORP Vrchlabí 2015 – 2020*
- *Zpráva o hodnocení stávajících sociálních služeb na území ORP Vrchlabí za rok 2017; 2018; 2019*
- *Evaluace plánovacího období 2015 - 2020*

#### **c) Koordinační skupina**

##### ***Složení Koordinační skupiny plánování sociálních služeb k 31. 7. 2018:***

- *Alfred Plašil – místostarosta města Vrchlabí*
- *PhDr. Michal Vávra – místostarosta města Vrchlabí*
- *Mgr. Jaroslava Tauchmanová – vedoucí OSZ MěÚ Vrchlabí*
- *Eva Hawlová – sociální pracovník, sociální kurátor OSZ MěÚ Vrchlabí*
- *Ing. Tomáš Hawel – ředitel Diakonie ČCE – Středisko Světlo ve Vrchlabí*
- *Bc. Martina Lukášková – vedoucí Pečovatelské služby, služby sociální rehabilitace Vrchlabí*
- *Bc. Ivana Šebková – vedoucí odboru kontaktního pracoviště Vrchlabí ÚP ČR*
- *Bc. Věra Korhelová – vedoucí oddělení NSD, zástupkyně ředitelky kontaktního pracoviště Vrchlabí ÚP ČR*
- *Ing. Soňa Mašková – ředitelka Domova pro seniory Vrchlabí*
- *Luisa Polešovská – vedoucí Charitní pečovatelské služby Hostinné*
- *Bc. Renata Mašková – vedoucí sociálního oddělení MěÚ Hostinné*
- *Mgr. Kateřina Šitinová – zastupitelka města Hostinné, předsedkyně Komise prevence kriminality města Hostinné, sociální pracovníce organizace Služby Dolní Kalná*
- *Aleš Maloch – starosta obce Rudník*



- Ing. Antonín Stejný – *starosta obce Kunčice nad Labem*
- Jaroslava Vanclová – *starostka obce Dolní Kalná*
- Mgr. Hana Plzáková – *koordinátor komunitního plánování sociálních služeb*

#### **d) Pracovní skupiny**

##### ***Pracovní skupiny ustanovené ke 31. 7. 2018:***

- „SENIORŮ“  
*odborný garant: Bc. Martina Lukášková*
- „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“  
*odborný garant: Ing. Tomáš Hawel*
- „RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ“  
*odborný garant: Mgr. Jaroslava Tauchmanová*
- „OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM“  
*odborný garant: Eva Hawlová*